



Centro de Estudos e Pesquisas Científicas
FRANCISCO ANTÔNIO DE SALLES

Contrato de Gestão Nº 29/2021

Relatório Mensal

Novembro 2022



RELATÓRIO MENSAL INDICADORES CONTRATUAIS
Novembro 2022

CONTRATANTE: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO: FABIANO TAQUES HORTA

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE: SOLANGE REGINA DE OLIVEIRA

CONTRATADA: CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS CIENTÍFICAS FRANCISCO ANTÔNIO DE SALLES (CNPJ 33.927.377/0001-40)

ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL DR. ERNESTO CHE GUEVARA (HMECG)

RESPONSÁVEL PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Diretor Executivo: Leandro Pacheco

DIRETORIA DO HMECG

Diretor Geral: Dr. Marcos Victoriano Porto Pacheco

Diretor Técnico: Dr. Glauco Pontes

Diretora de Administração: Dr. Claudio Moraes

Diretora de Enfermagem: Ana Paula dos Santos Silva

Diretora Multiprofissional: Itamar Mello

Diretor de Ensino & Pesquisa: Dr. Pedro Eder Portari Filho



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	06
2. OBJETIVO	06
3. PERÍODO ANALISADO	06
4. RESUMO NOVEMBRO 22	06
5. EVENTOS REALIZADOS NO HOSPITAL	08
6. DADOS DO HOSPITAL	14
6.1 SETORES	14
6.2 INTERNAÇÃO E OCUPAÇÃO	15
6.3 SAÍDAS E ÓBITOS	18
6.4 CIRURGIAS REALIZADAS	21
6.5 AMBULATÓRIO	24
7. INDICADORES DE DESEMPENHO NOVEMBRO 22	25
7.1. Quadro 01 – Incentivo à Gestão da Unidade Hospitalar	25
7.1.1. MANUTENÇÃO DAS ATIVIDADES DAS COMISSÕES DE PRONTUÁRIO	25
7.1.2. PROPORÇÃO DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE CADASTRADOS (ACOMPANHAMENTO DO CADASTRAMENTO E ATUALIZAÇÃO NO CNES)	26
7.1.3. SOMATÓRIO DAS DESPESAS PAGAS NO VENCIMENTO PELO TOTAL DE DESPESAS NO PERÍODO	27
7.1.4. RELAÇÃO DO GASTO ADMINISTRATIVO EM RELAÇÃO AO TOTAL DE GASTOS	28
7.1.5. ROTATIVIDADE DE PROFISSIONAIS NAS EQUIPES	28
7.1.6. ÍNDICE DE APRESENTAÇÃO DE AIH	29
7.1.7. TAXA DE REJEIÇÃO DE AIH	30
7.1.8. PERCENTUAL DE PRONTUÁRIOS CONTENDO GUIA PÓS ALTA PARA ATENÇÃO PRIMÁRIA	30
7.1.9. PERCENTUAL DE ÓBITOS INSTITUCIONAIS ANALISADOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS	31
7.2. Quadro 02 – Incentivo à Qualificação da Unidade de Saúde	32
7.2.1. MÉDIA DE PERMANÊNCIA NO CTI	32
7.2.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA CLÍNICA MÉDICA	33
7.2.3. MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA CLÍNICA CIRÚRGICA	34
7.2.4. PERCENTUAL DE CIRURGIAS REALIZADAS EM RELAÇÃO ÀS CIRURGIAS PLANEJADAS NO MÊS	35
7.2.5. MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA PEDIATRIA	35
7.2.6. TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR (FATOR GRAVIDADE)	36
7.2.7. TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (FATOR HOSPITALAR)	37
7.2.8. ÍNDICE DE INFECÇÃO EM ACESSO VENOSO	38
7.2.9. ÍNDICE DE PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA (PAV PRECOCE)	39
7.2.10. ÍNDICE DE INFECÇÃO EM CIRURGIAS LIMPAS	39
7.3. Quadro 03 – Incentivo à equipe	40
7.3.1. ÍNDICE DE FLEBITE	40
7.3.2. INCIDÊNCIA DE ÚLCERA POR PRESSÃO (UPP)	40
7.3.3. ÍNDICE DE QUEDA	42
7.3.4. ÍNDICE DE QUESTIONÁRIOS PREENCHIDOS PELOS PACIENTES EM	



OBSERVAÇÃO	43
7.3.5. PERCENTUAL DE USUÁRIOS SATISFEITOS / MUITO SATISFEITOS.	43
7.3.6. ÍNDICE DE INDICAÇÃO	44
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	46

ANEXOS:

- ANEXO I** – Indicadores HMECG contratuais Novembro 2022
- ANEXO II** - Relatório Internação por Município e Origem Novembro 2022
- ANEXO III**- Relatório Internação por Município Anual 2022
- ANEXO IV**– Relatório Internação por Município Unidade Novembro 2022
- ANEXO V**– Relatório Paciente Dia por Unidade Novembro 2022
- ANEXO VI**– Relatório Porcentagem de Ocupação Dia por unidade Novembro 2022
- ANEXO VII** – Relatório de Óbitos Novembro 2022
- ANEXO VIII**– Relatório saídas por unidade Novembro 2022
- ANEXO IX**– Relatório altas óbitos e transferências por unidade Novembro 2022
- ANEXO X**– Relatório de Comissão de Revisão de Óbitos Novembro 2022
- ANEXO XI**- Relatório de Enfermagem Novembro 2022
- ANEXO XII**- Ata da Reunião de Comissão de Prontuário Novembro 2022
- ANEXO XIII**- Relatório Comissão de Prontuário Novembro 2022
- ANEXO XIV**- Relatório de profissionais e usuários Novembro 2022
- ANEXO XV**- Listagem CNES Novembro 2022
- ANEXO XVI**– Relatório RH Novembro 2022
- ANEXO XVII** - Relatório AIH's Outubro 2022
- ANEXO XVIII** – Relatório Pacientes com Guia Atenção Primaria Novembro 2022
- ANEXO XIX** – Relatório NIR Novembro 2022
- ANEXO XX** – Ata da Reunião de Comissão de Revisão de Óbito Novembro 2022
- ANEXO XXII** – Relatório CCIH Novembro 2022
- ANEXO XXII** - Relatório Censo Diário por Unidade Novembro 2022
- ANEXO XXIII** – Relatório NSP Novembro 2022
- ANEXO XXIV** – Relatório Time de Lesão Novembro 2022
- ANEXO XXV** – Relatório Ouvidoria Novembro 2022

1. INTRODUÇÃO

O Centro de Excelência em Políticas Públicas (CEPP), entidade sem fins lucrativos, denominada de Organização Social de Saúde, vem através deste apresentar os indicadores e metas do contrato de gestão nº 29/2021, celebrado junto à Secretaria Municipal de Saúde de Maricá, que tem como objeto a gestão dos serviços de saúde de alta complexidade do Hospital Municipal Dr. Ernesto Che Guevara (HMECG).

Ressalta-se que, na data de 01 de setembro de 2021, a CEPP retomou os serviços no HMECG visando o cumprimento do contrato 029/2021 firmado com a Secretaria Municipal de Saúde demonstrando boas práticas na gestão de leitos públicos, como também transparência na administração da unidade.

O Hospital Municipal Dr. Ernesto Che Guevara é um hospital clínico-cirúrgico que atende as demandas eletivas e de urgência e emergência referenciadas do Município de Maricá. Recebe pacientes de baixa, média e alta complexidade de Maricá e do Estado do Rio de Janeiro; atua em diversas especialidades clínicas, sendo como foco principal a promoção, prevenção e recuperação da saúde do indivíduo.

O HMECG conta com 109 leitos distribuídos entre sala amarela, CTI's, pediatria, enfermarias e semi intensiva. Iniciou em julho os atendimentos no ambulatório de especialidades cirúrgicas. As especialidades atendidas são cirurgia geral, ortopedia, anestesia, urologia, ginecologia, pediatria, entre outros. Isso ajudou a desafogar a fila de espera do município e trazer mais conforto e qualidade para os munícipes.

Este relatório visa transparência e ética nos dados expostos e tratados do mês analisado, afim de acompanhar a evolução dos indicadores contratuais, monitorar resultado e performance, identificar os pontos de melhoria baseados nos resultados obtidos e efetuar as abordagens necessárias com foco na qualidade da prestação de serviço.

2. OBJETIVO

Realizar a prestação de contas dos indicadores de desempenho do HMECG junto a Secretaria Municipal de Saúde afim de avaliar a performance do Hospital diante dos resultados e metas obtidos no mês analisado.

3. PERÍODO ANALISADO

As informações apresentadas no relatório são referentes ao mês de novembro de 2022 e o comparativo com os demais meses do ano de 2022.

4. RESUMO NOVEMBRO 2022

No quadro a seguir estão descritos todos os valores alcançados dos indicadores contratuais e suas respectivas metas (Anexo I).



Quadro 01 de indicadores - Gestão à RUE				
Indicador	Meta	Setembro 22	Outubro 22	Novembro 22
1 - Manutenção das atividades das Comissões de Prontuário	100%	100%	100%	100%
2 - Proporção de profissionais de saúde cadastrados (Acompanhamento do cadastramento e atualização no CNES)	≥ 95%	97%	99%	96%
3 - Somatório das despesas pagas no vencimento pelo total de despesas no período	≥ 80%	100%	100%	100%
4 - Relação do gasto administrativo em relação ao total de gastos	Máx. 7%	1,1%	0,62%	1,1%
5 - Rotatividade de profissionais nas equipes	Máx. 15%	0,55%	0%	1,0%
6 - Índice de apresentação de AIH	≥ 95%	112,3%	105,7%	102,5%
7 - Taxa de rejeição de AIH	≤ 5%	0%	0%	0%
8 - Percentual de prontuários contendo guia pós alta para Atenção Primária	100%	88%	100%	100%
9 - Percentual de óbitos institucionais analisados pela Comissão de Óbitos	100%	100%	100%	100%

Quadro 02 de indicadores - Unidade Hospitalar				
Indicador	Meta	Setembro 22	Outubro 22	Novembro 22
1 - Média de permanência no CTI	10 dias	5,4	6,1	6,4
2 - Média de permanência na Clínica Médica	10 dias	8,4	8,7	6,0
3 - Média de permanência na Clínica Cirúrgica	5 dias	2,1	2,4	2,0
4 - Percentual de cirurgias realizadas em relação às cirurgias planejadas no mês	> 90%	-	97%	92%
5 - Média de permanência na Pediatria	6 dias	1,0	1,0	1,0
6 - Taxa de Mortalidade Hospitalar (fator gravidade)	≤ 10%	18,0%	13,9%	7,5%
7 - Taxa de Mortalidade Institucional (fator hospitalar)	≤ 7%	17,5%	13,1%	6,6%
8 - Índice de infecção em acesso venoso	≤ 10/1000	0,26%	0%	0,9%
9 - Índice de pneumonia associada a ventilação mecânica (PAV precoce)	≤ 8/1000	0%	0%	0%
10 - Índice de infecção em cirurgias limpas	≤ 1%	0%	0,7%	0%

Quadro 03 de indicadores– Produção

Indicador	Meta	Setembro 22	Outubro 22	Novembro 22
1 - Índice de flebite	<=5%	0,36%	1,6%	0,71%
2 - Incidência de Úlcera por Pressão (UPP)	≤ 10%	0%	3,0%	1,5%
3 - Índice de Queda	≤ 5/1000 pacientes dia	0%	0,09%	0,05%
4 - Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação	≥ 30%	N/A	N/A	N/A
5 - Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	> 85%	99%	98%	98%
6 - Índice de Indicação	> 85%	99%	100%	100%

5. EVENTOS REALIZADOS NO HOSPITAL

Setembro 2022

I. Setembro Amarelo

O Setembro Amarelo é uma campanha que existe no Brasil desde o ano 2015, dedicada à prevenção ao suicídio. Com o intuito dessa conscientização, foi realizado no dia 28/09/2022 na unidade algumas atividades com os colaboradores, como palestras, coffee break, cine pipoca e massagem relaxante. Segue abaixo algumas fotos do evento.



II. Dia Internacional de Atenção aos Acidentes Ofídicos

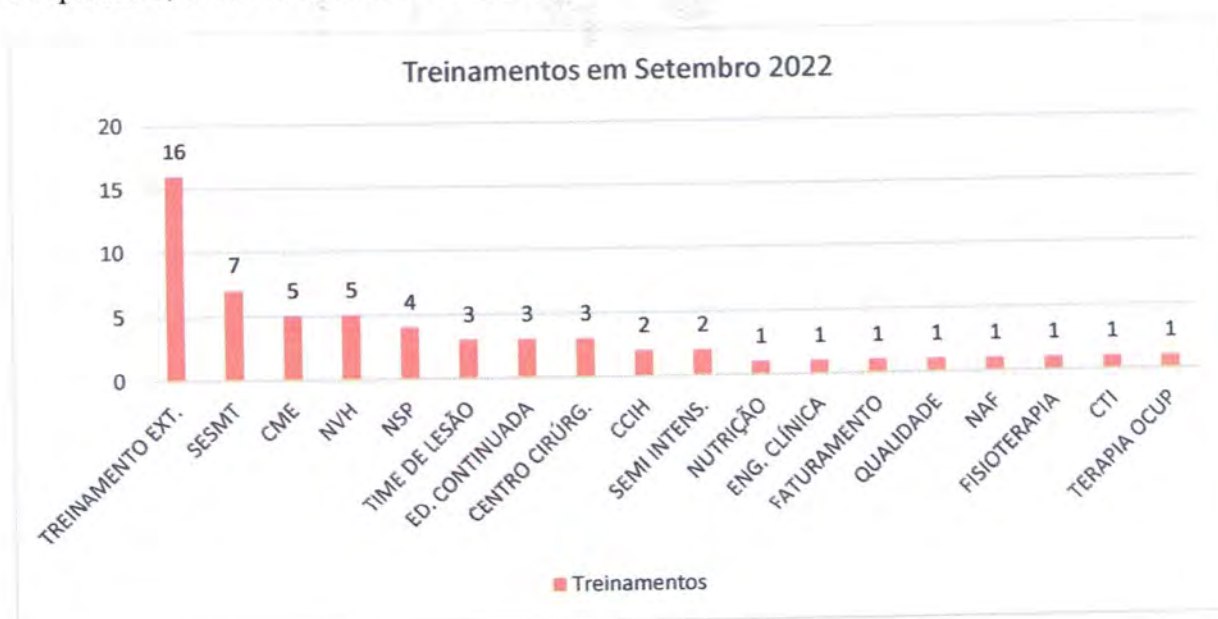
Foi realizada uma palestra e distribuição de panfleto informativo a respeito do dia 19 de setembro- Dia Internacional de Atenção aos Acidentes Ofídico, visando a prevenção de acidentes e orientações sobre pontos de atenção aos colaboradores e primeiros socorros.



III. Treinamentos

No mês de setembro foram realizados 188 treinamentos pelos seguintes setores: Educação Continuada/Externo, SESMT, Time de lesão, NSP, Semi-intensiva, Engenharia Clínica, CCIH, CTI, Fisioterapia, Faturamento, NVH, Educação Continuada, CME, Nutrição, Qualidade, NAF, Terapia Ocupacional e Centro Cirúrgico. Foram treinados 1985 colaboradores com carga horária total de 13430 minutos.

Segue a listagem de cada setor com sua quantidade respectiva de treinamentos realizados. Os Treinamentos Externos contaram com 16 temas, seguido do SESMT com 07 treinamentos, CME e NVH, ambos com 05 treinamentos, NSP com 04 treinamentos, Time de Lesão, Educação Continuada e Centro Cirúrgico 03 treinamentos, CCIH e Semi-intensiva com 02 treinamentos e Nutrição, Engenharia Clínica, Faturamento, Qualidade, NAF, Fisioterapia, CTI e Terapia Ocupacional, todos estes com 01 treinamento.



Outubro 2022

I. Outubro Rosa

Outubro Rosa é uma campanha de conscientização que tem como objetivo alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e do câncer de colo do útero.

As direções organizaram um evento no HMECG e a equipe de ginecologia e de psicologia ficaram responsáveis por instituir palestras aos colaboradores com os temas pertinentes aos tipos de neoplasias femininas e a correta execução do auto-exame.



II. Sipat 2022

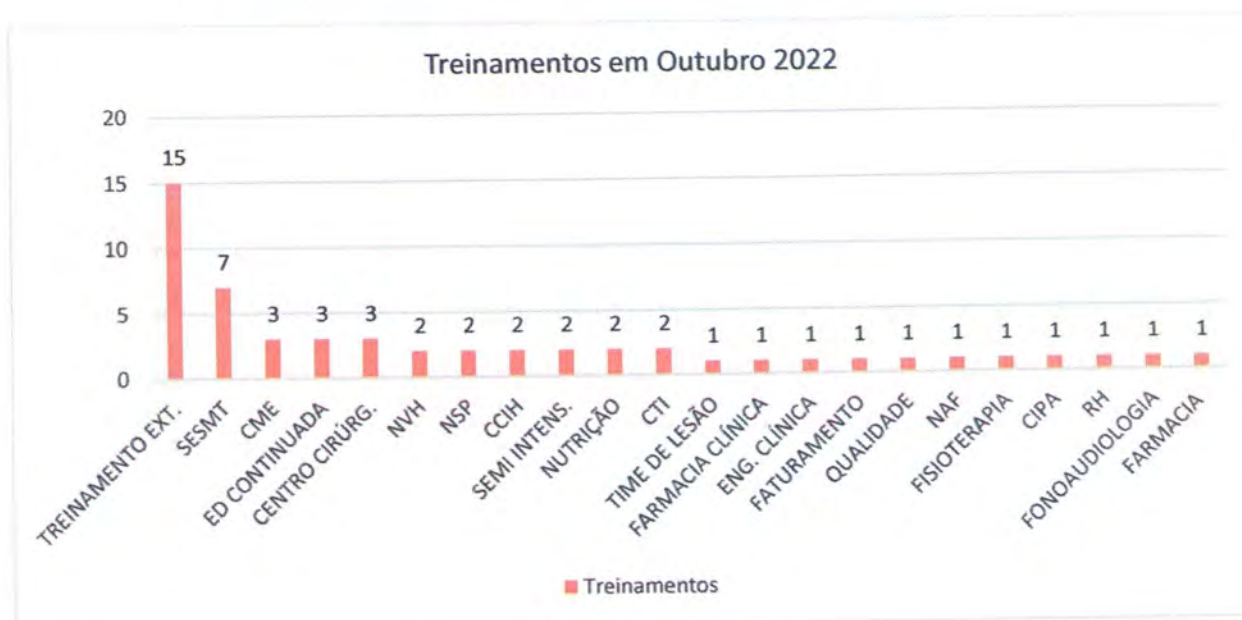
Na semana do dia 24 a 30 de outubro aconteceu a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho no HMECG. Foram organizadas palestras diárias em dois turnos para esclarecimento e orientação aos colaboradores sobre diversos temas como Trabalho Seguro, Alimentação Saudável, Saúde Mental, Drogas e Alcoolismo, Acidentes de Trabalho e Fluxos, Combate a Incêndio, Acessibilidade e Ginástica Laboral e Dança. Além disso a equipe de fisioterapeutas realizou atendimentos de auriculoterapia, ventosa e massagem relaxante. Seguem registros do evento abaixo.



III. Treinamentos

Em outubro foram realizados 146 treinamentos pelos seguintes setores: Educação Continuada/Externo, SESMT, Farmácia, Farmácia Clínica, Time de lesão, NSP, Semi-intensiva, Engenharia Clínica, CCIH, CTI, Fisioterapia, RH, Faturamento, NVH, Educação Continuada, CME, Nutrição, Qualidade, NAF, CIPA, Fonoaudiologia e Centro Cirúrgico. Foram treinados 1763 colaboradores com carga horária total de 11410 minutos.

Segue a listagem de cada setor com sua quantidade respectiva de treinamentos realizados. Os Treinamentos Externos contaram com 15 temas, seguido do SESMT com 07 treinamentos, Educação Continuada, Centro Cirúrgico e CME com 03 treinamentos, NSP, CTI, CME, Semi-intensiva, Nutrição, CCIH e NVH com 02 treinamentos e Fisioterapia, Time de Lesão, Farmácia Clínica, Faturamento, Engenharia Clínica, CIPA, NAF, RH, Qualidade, Fonoaudiologia e Farmácia, todos estes com 01 treinamento.



Novembro 2022

I. Novembro Azul

O Novembro Azul tem como objetivo sensibilizar e conscientizar a população masculina em relação aos cuidados com a saúde e a importância da realização dos exames de prevenção contra o câncer de próstata. Na nossa unidade de saúde, a campanha do Novembro Azul foi realizada no dia 25/11/2022, onde houve a apresentação de um filme e um breve vídeo com o Dr. Clemildo, Coordenador da Urologia do Hospital Che Guevara, que abordou a importância da realização de exames para detecção precoce do câncer de próstata, além de suas indicações, além de outras discussões e orientações sobre o assunto.



II. Treinamentos

Em novembro foram realizados 145 treinamentos pelos seguintes setores: Educação Continuada/Externo, SESMT, Time de lesão, NSP, Semi-intensiva, Engenharia Clínica, CCIH, CTI, RH, NVH, Educação Continuada, CME, Centro Cirúrgico, Trauma, Fonoaudiologia e Nutrição. Foram treinados 1215 colaboradores com carga horária total de 10555 minutos.

Segue a listagem de cada setor com sua quantidade respectiva de treinamentos realizados. Os Treinamentos Externos contaram com 06 temas, seguido da CME com 05 treinamentos, Centro Cirúrgico com 04, SESMT e Trauma com 03, Educação Continuada, CTI, NVH, NSP e Semi Intensiva com 02 treinamentos, Nutrição, CCIH, Time de Lesão, Engenharia Clínica, RH, Fonoaudiologia, todos estes com 01 treinamento.



III. Inauguração Cozinha, CME e Unidade Transfusional

No dia 25 de novembro ocorreu o evento de inauguração da Cozinha, CME e Unidade Transfusional do HMECG. Houve a presença do Prefeito, secretaria de saúde e equipe, em que realizou uma caminhada pelo hospital para conhecer os novos setores e celebrar esse marco importante.



6. DADOS DO HOSPITAL

6.1 SETORES

CTI 01 Cirúrgico: Composto por 10 leitos para cuidados à pacientes de alta complexidade destinados ao perfil cirúrgico;

CTI 02: Composto por 10 leitos para cuidados a pacientes de alta complexidade, perfilizado geral. Quando em curva de aumento de pacientes acometidos pela Covid-19, esta passa na data de 29/11/2022 a perfil Covid;

CTI 03: Composto por 18 leitos para cuidados a pacientes de alta complexidade na atualidade atendendo ao perfil Covid até 29/11/2022, quando evidenciado necessidade de manter maior número de leitos para perfil geral, acontecendo então adaptação;

SEMI INTENSIVA 01: Composto por 26 leitos para cuidados a pacientes de média complexidade não Covid-19;

ENFERMARIA CIRÚRGICA 01: Composto por 12 leitos para cuidados a pacientes de baixa complexidade, pré e pós cirúrgicos;

ENFERMARIA CIRÚRGICA 02: – No dia 17/11/2022 tivemos uma mudança de perfil do setor enfermaria clínica 01 que passou a ser enfermaria cirúrgica 02, devido ao aumento do número de cirurgias. Composto por 20 leitos para cuidado a pacientes de baixa complexidade, pré e pós cirúrgicos;



SALA AMARELA: Composto por 06 leitos de enfermaria para atender aos pacientes com perfil cirúrgicos, portanto devido ao aumento dos casos de Covid 19, fez-se necessário alocar os pacientes com este perfil neste setor. Sendo assim, compreende a pacientes cirúrgicos até a data de 13/11/2022, a partir do dia 14/11/2022 o setor passou a receber pacientes com perfil Covid 19 com necessidades de cuidados mínimos;

TRAUMA: Composto por 05 leitos; sendo 04 leitos de estabilização adulta e 01 pediátrico. Definidos para a realização de admissão de pacientes referenciados para internação, bem como admissão de pacientes realização de cirurgia eletiva em diversas especialidades clínicas;

AMBULATÓRIO: O setor do Ambulatório tem por finalidade atender as especialidades cirúrgicas oferecidas, como por exemplo: cirurgia geral, ortopedia, urologia, ginecologia, anestesia, cirurgia pediátrica, assim como consultas pré anestésicas. O mesmo é composto por: 02 consultórios de acolhimento e 06 consultórios médicos;

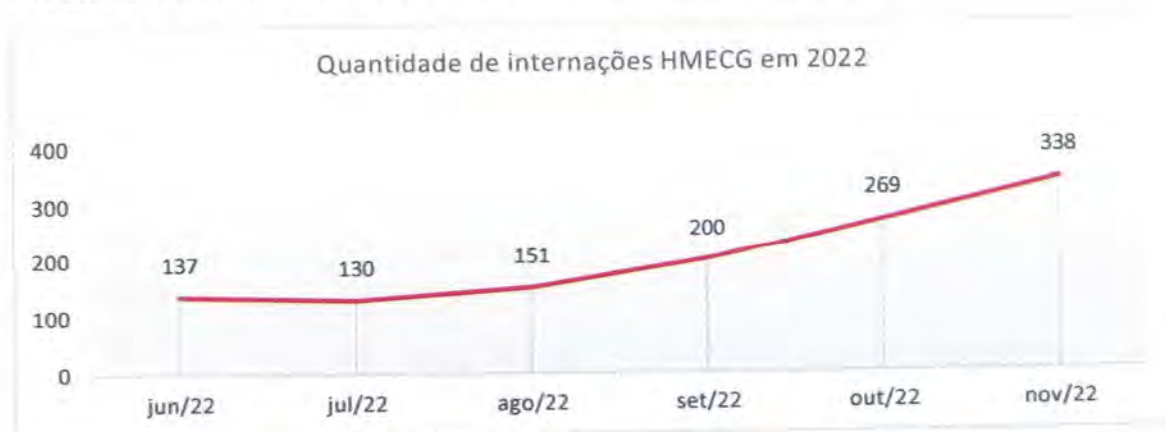
CENTRO CIRÚRGICO: Conta com uma estrutura completa com 04 Salas cirúrgicas, 01 RPA composta de 5 leitos, 01 pré-operatório composto de 2 leitos, 01 Arsenal de OPME, 01 Farmácia satélite (material e medicamentos), entre outras salas de apoio para os procedimentos que serão realizados.

CENTRO DE MATERIAL DE ESTERILIZAÇÃO – CME: É uma unidade de apoio técnico a todas as unidades assistenciais, tem como finalidade o fornecimento de materiais médico-hospitalares adequadamente processados, proporcionando, assim, condições para o atendimento direto e a assistência à saúde.

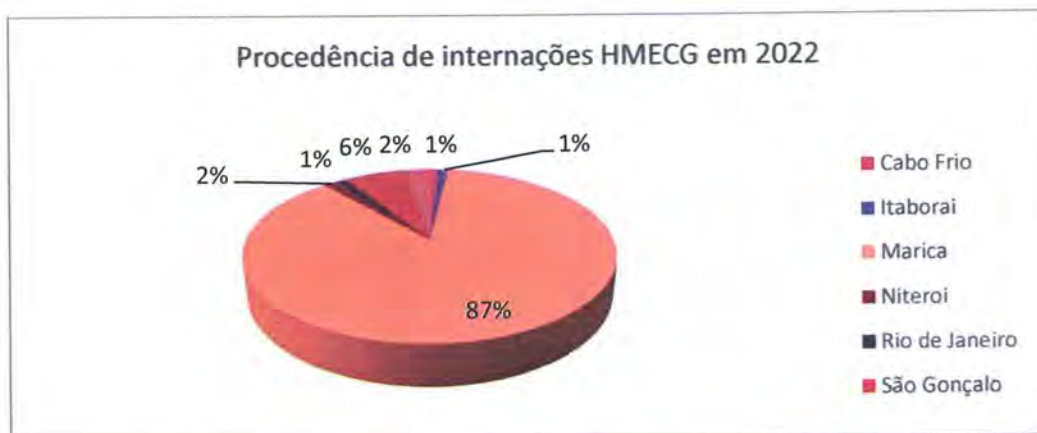
CENTRO INTERNO DE TESTAGEM PARA COVID 19 – Composto por 01 sala de coleta do teste e 01 sala de realização do teste e 01 banheiro;

6.2 INTERNAÇÃO E OCUPAÇÃO

No mês de novembro a quantidade de internações no Hospital foi de 338 pacientes. No gráfico abaixo consta a distribuição de internações nos últimos meses de 2022 no HMECG. Todos os dados foram retirados de relatório do sistema Salux e constam em anexo.



Ao fazer o levantamento da procedência de todos os pacientes internados de janeiro a novembro de 2022 no hospital, temos os seguintes dados descritos abaixo em percentual:



No mês de novembro a distribuição das internações por município e origem estão descritas abaixo, bem como as quantidades respectivas.

Internação por Município	Nº	%
MARICÁ	311	92%
ITABORAÍ	1	0,3%
NITEROI	5	1,5%
RIO BONITO	1	0,3%
NOVA IGUAÇU	1	0,3%
RIO DE JANEIRO	1	0,3%
SÃO GONÇALO	16	4,7%
SÃO PEDRO DA ALDEIA	1	0,3%
SAQUAREMA	1	0,3%
TOTAL	338	100%

Internação por Origem	Nº	%
HMCML CONDE	104	30,8%
UPA INOA	13	3,8%
HMECG	97	28,7%
OUTROS	124	36,7%
TOTAL	338	100%

Conforme esperado a maioria dos pacientes internados foram de Maricá (311 casos – 92%).

No mês de novembro a Sala amarela foi destinada a pacientes cirúrgicos do dia 01 ao dia 13 e após esse período foi destinada a pacientes COVID. A Semi 3 funcionou como Enfermaria Clínica do dia 01 ao dia 16 de novembro e como Enfermaria Cirúrgica 2 do dia 17 ao dia 30 de novembro.

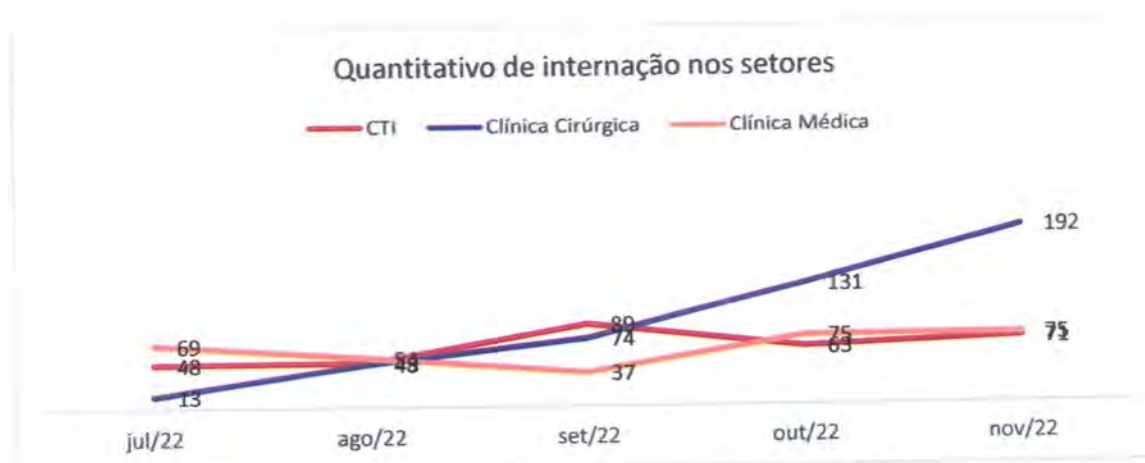
Portanto, a destinação dos setores foi a seguinte no mês de novembro:

CTI 1	Pacientes Cirúrgicos
CTI 2	Pacientes alta complexidade ou COVID
CTI 3	Pacientes alta complexidade ou COVID
Sala Amarela	Pacientes Cirúrgicos



(01/11/2022 a 13/11/2022)	
Sala Amarela (14/11/2022 a 30/11/2022)	Pacientes COVID
Semi Intensiva 2 -> Enfermaria Cirúrgica 1	Pacientes Cirúrgicos
Semi Intensiva 3 -> (01/11/2022 a 16/11/2022) Enfermaria Clínica 1	Pacientes média complexidade
Semi Intensiva 3 -> (17/11/2022 a 30/11/2022) Enfermaria Cirúrgica 2	Pacientes Cirúrgicos

O total de pacientes admitidos diretamente no CTI foi de 71, o que corresponde a 21% do total. O percentual de pacientes cirúrgicos admitidos foi 192 de 57% e de 75 pacientes na clínica médica foi de 22%.



Desde julho com a abertura do centro cirúrgico e ambulatório, gradativamente o número de pacientes cirúrgicos internados tem aumentado. Isso confirma a mudança de perfil dos pacientes recebidos. O crescimento percentual de pacientes cirúrgicos foi de cerca de 1477% (de 13 pacientes para 192 pacientes).

Os dados apresentados acima constam nos anexos a seguir:

- Anexo II - Relatório Internação por Município e Origem Novembro 2022
- Anexo III - Relatório Internação por Município Anual 2022
- Anexo IV - Relatório Internação por Município Unidade Novembro 2022
- Anexo V - Relatório Paciente Dia por Unidade Novembro 2022
- Anexo VI - Relatório Porcentagem de Ocupação/Dia por unidade Novembro 2022

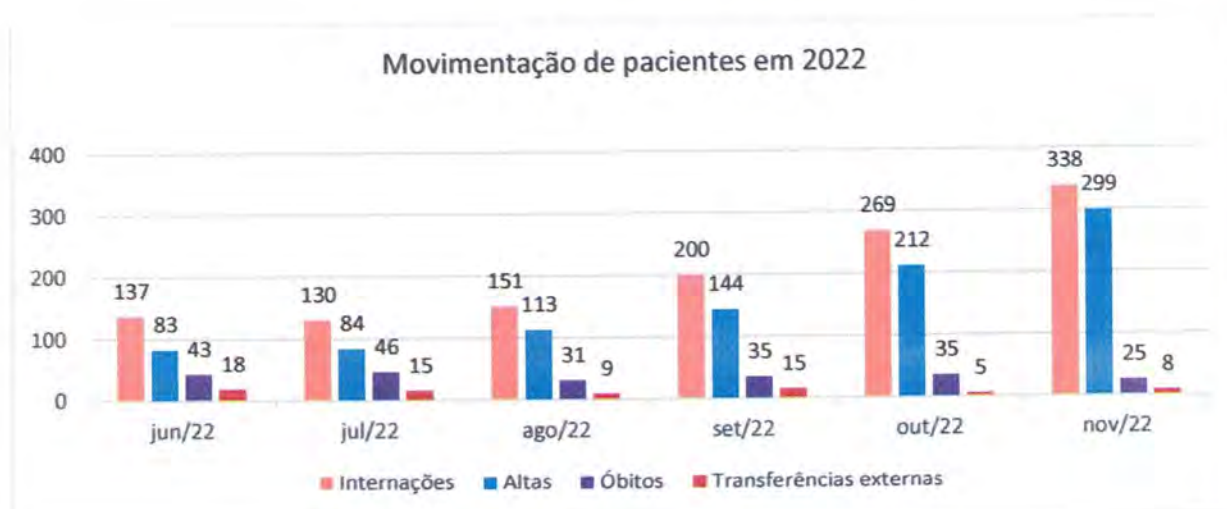


6.3 SAÍDAS E ÓBITOS

No mês analisado o número de saídas do Hospital foi de 332, sendo 299 altas, 25 óbitos e 8 transferências externas.

Os Anexos VII, VIII, IX e X apresentam os Relatórios de óbitos, de saída, Relatório de altas, óbitos e transferências por unidade e Relatório de Comissão de Revisão de Óbitos Novembro 2022, respectivamente.

A movimentação de pacientes no hospital pode ser analisada conforme gráfico a seguir e a distribuição dessas saídas por setores estão nas tabelas abaixo.



Altas por unidade

CTI 1	19
CTI 3	2
SALA AMARELA – CIRURGICO (ATÉ 13/11)	29
SALA AMARELA – COVID (14/11 A 30/11)	4
ENFERMARIA CIRÚRGICA 1	81
SEMI INTENSIVA 1	89
ENFERMARIA CLÍNICA	21
ENFERMARIA CIRÚRGICA 2	49
CENTRO CIRÚRGICO	5
TOTAL	299

Óbitos por unidade

CTI 1	1
CTI 2	5
CTI 3	12
SEMI-INTENSIVA 1	5
ENFERMARIA CLÍNICA	2
TOTAL	25

Transferências externas por unidade

CTI 2	1
ENFERMARIA CLÍNICA	4
SEMI INTENSIVA 1	3
TOTAL	8

Observamos que o CTI foi o setor com maior número de óbitos - 18 casos que corresponde a 72% do total. Esse fato demonstra o estado de gravidade dos pacientes tratados no setor. O maior



número de altas foi referente aos pacientes cirúrgicos da sala amarela, enfermaria cirúrgica 1 e enfermaria cirúrgica 2.

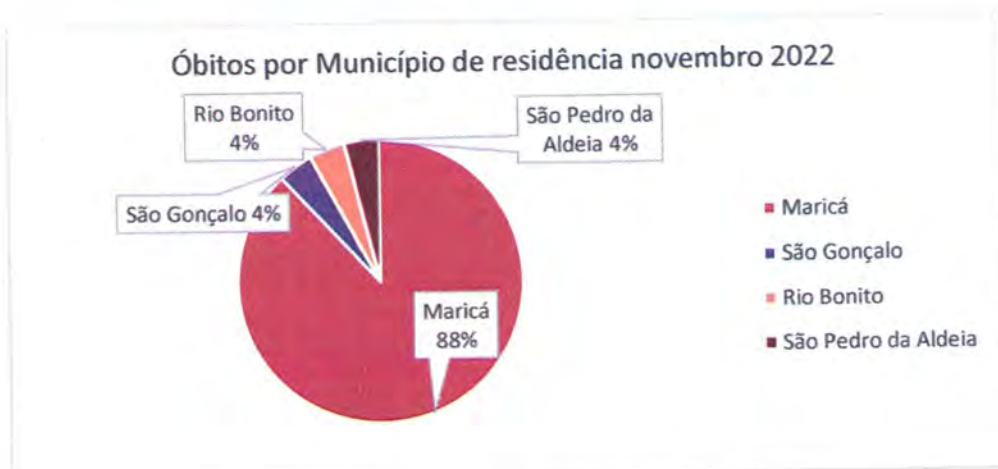
Segue o evolutivo de óbitos nos últimos meses de 2022.



Em relação aos óbitos ocorridos no mês, 13 (52%) foram referentes ao gênero feminino e 12 (48%) do gênero masculino. A distribuição por faixa etária foi a seguinte:



Em relação ao Município de Residência temos 88% dos óbitos (22 casos) de pacientes advindos de Maricá e 4% de Rio Bonito, São Gonçalo e São Pedro da Aldeia, todos com 1 caso.



Dos 25 óbitos analisados pela comissão, houve manutenção dos óbitos ocorridos em faixas etárias elevadas, concentrando 84% acima da faixa etária dos 60 anos. Em relação ao tempo de permanência tem-se os dados descritos abaixo, em que 76% dos óbitos foram referentes a pacientes com duração de internação até 15 dias.

DURAÇÃO	Nº PACIENTES	%
0 a 5 dias	8	32%
6 a 10 dias	3	12%
11 a 15 dias	8	32%
21 a 25 dias	3	12%
36 a 40	2	8%
Acima de 40 dias	1	4%
TOTAL	25	100%

As principais causas básicas dos óbitos foram pulmonar com 56% (14 casos) e cardiovascular com 16% (4 casos), conforme pode ser visto abaixo.

CAUSA BÁSICA DE ÓBITO	Nº	%
NEOPLÁSICA	01	4%
CARDIOVASCULAR	04	16%
PULMONAR	14	56%
URINÁRIA	02	8%
NEUROLÓGICA	02	8%
OUTRAS CAUSAS	02	8%
TOTAL	25	100%



O número e as quantidades mais frequentes de comorbidades nos 25 óbitos estão listadas a seguir:

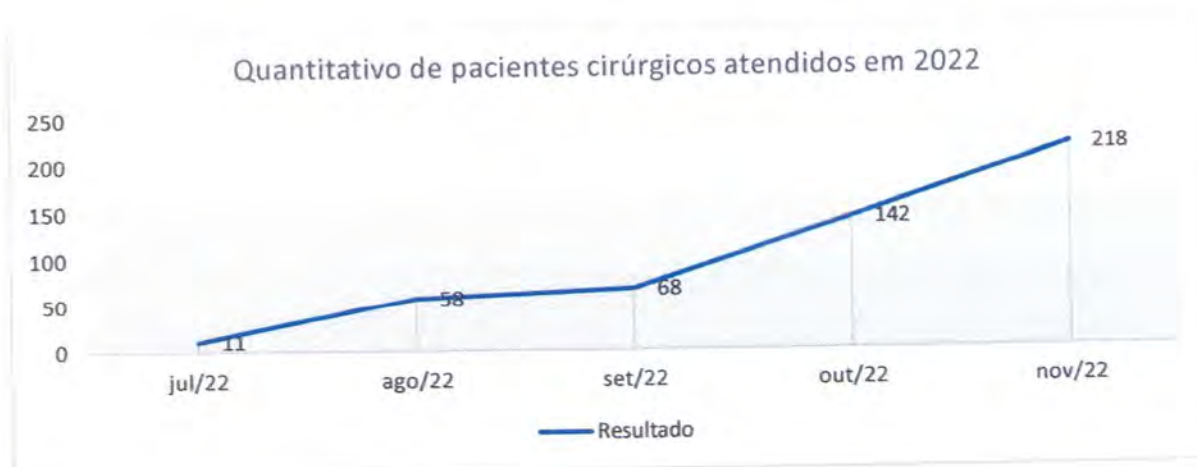
Nº COMORBIDADES / PACIENTE	Nº PAC	%	COMORBIDADES	Nº PAC.
Nenhuma ou não informado	07	28%	Hipertensão Arterial Sistêmica	5
1	12	48%	Diabetes	2
2	04	16%	Neurológica	5
3	02	8%	IRC	3
TOTAL	25	100%	Doença Pulmonar Obst. Crônica	6
			Cardiopatias	2
			Neoplasias	2
			Doença real crônica	1
			Outras	3

Na análise dos 25 óbitos ocorridos no HMDECG no período analisado, a Comissão de Revisão de Óbitos, face às evidências apresentadas nos prontuários, não identificou óbitos não justificados ou mesmo, situações que demandassem posterior avaliação colegiada por médicos membros da Comissão, de acordo com o estabelecido nos artigos 6º, 7º e 8º da citada Resolução CFM nº 2.171/2017.

6.4 CIRURGIAS REALIZADAS

O Centro Cirúrgico é um setor destinado a realização de Cirurgias Eletivas e Cirurgias de Urgência/Emergência.

Desde julho o total de pacientes atendidos foi de 497, conforme descrito a seguir em gráfico discriminado por mês.



Muitos pacientes realizam mais de um procedimento cirúrgico em uma mesma cirurgia. Contabilizando o total de procedimentos cirúrgicos realizados em novembro temos um quantitativo de 364 que envolve procedimentos cirúrgicos realizados no centro cirúrgico e pequenos procedimentos cirúrgicos no ambulatório.

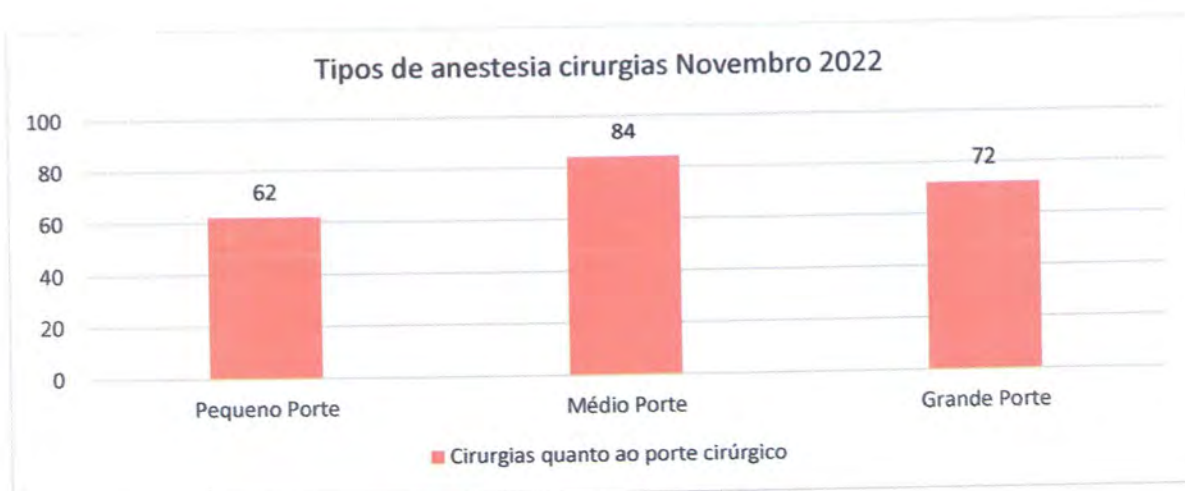
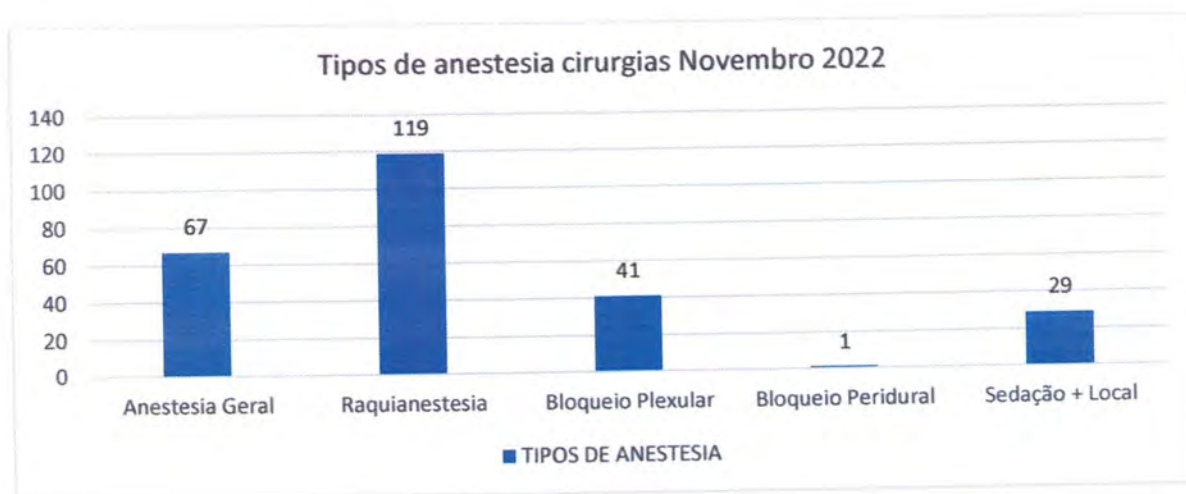
Abaixo segue o gráfico com o quantitativo total de procedimentos cirúrgicos de setembro, outubro e novembro e o gráfico dos procedimentos de novembro por especialidade.



Abaixo segue o gráfico de percentuais de cirurgias suspensas para o mês de novembro. A suspensão de uma cirurgia é um evento que pode ser avaliado com repercussões que envolvem o paciente e pelas consequências que causam para a instituição de saúde.



Abaixo seguem os gráficos de percentuais de tipo de anestesia e de porte cirúrgico, realizadas no mês de Novembro.



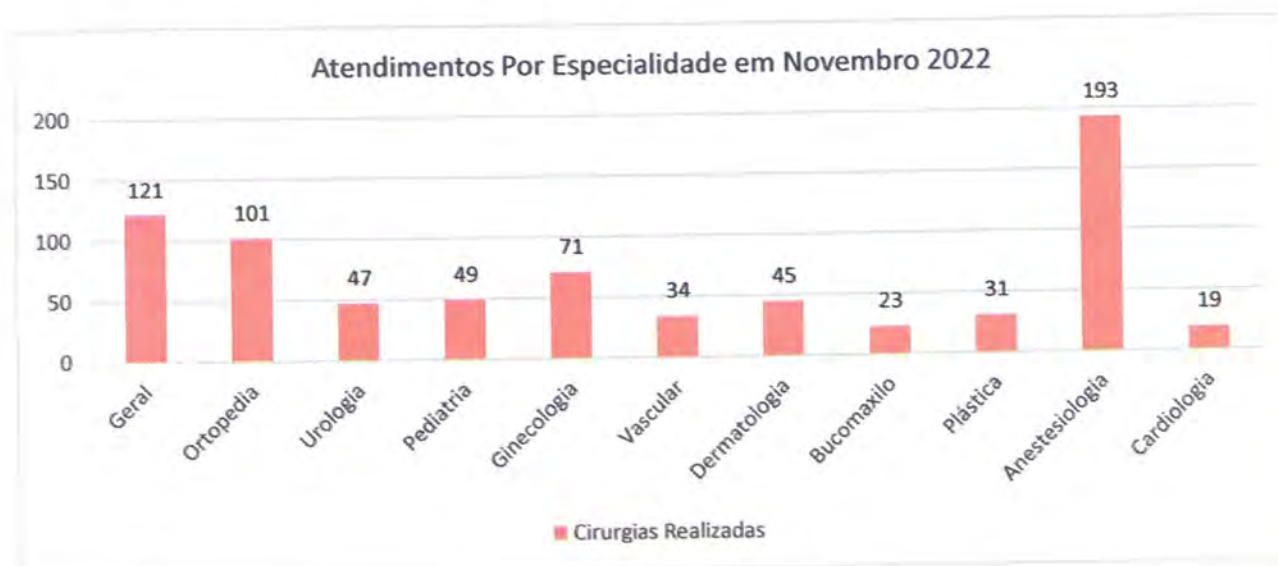
Todas as informações constam no Anexo XI – Relatório de Enfermagem Novembro 2022.



6.5 AMBULATÓRIO

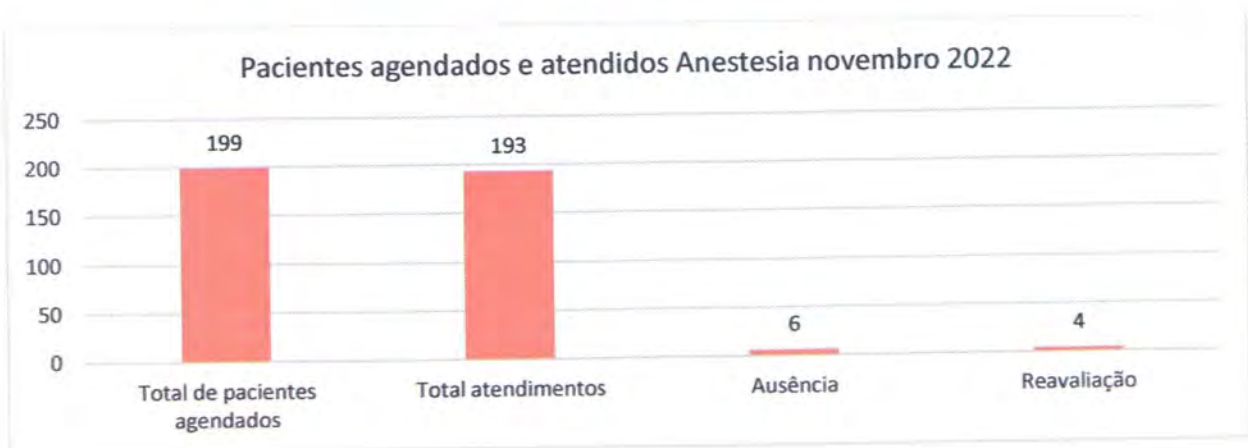
Os pacientes assistidos no ambulatório são regulados pela Central de regulação do município. Após a primeira consulta com o especialista, os pacientes são absorvidos pelo Ambulatório do HMECG, para realização de todo processo de preparo pré-operatório até o agendamento da cirurgia do paciente em questão.

No mês de novembro o total de atendimentos realizados no ambulatório nas especialidades de cirurgia geral, ortopedia, urologia, pediatria, ginecologia, vascular, dermatologia, bucomaxilo, plástica, cardiologia e anestesiologia foi de 734.

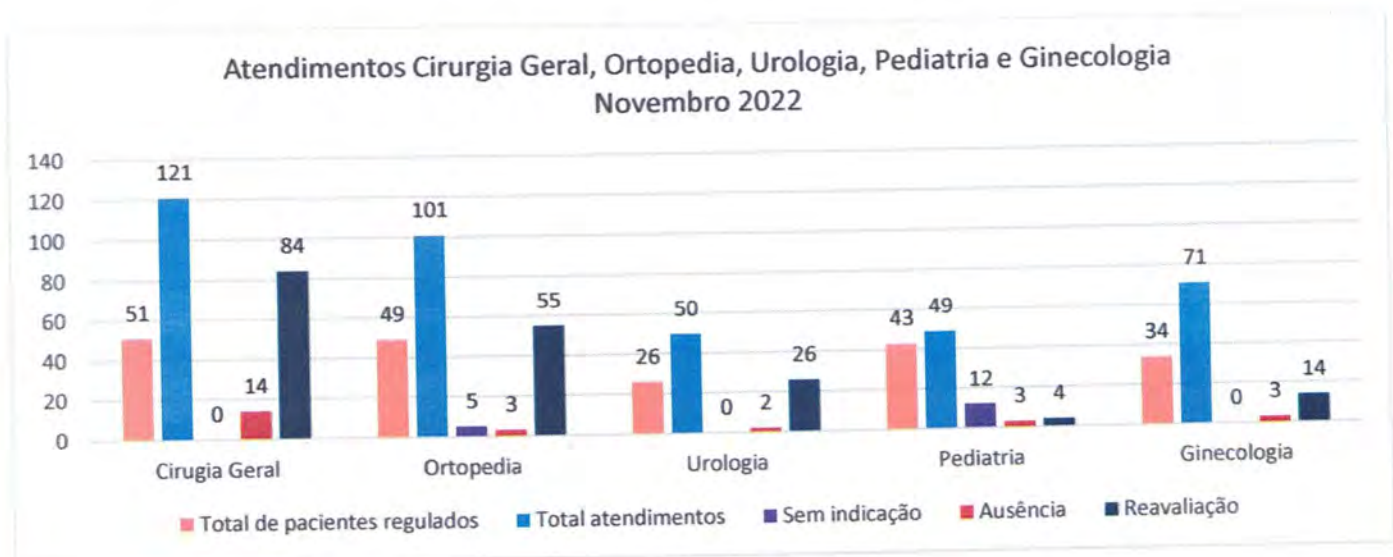


O total de atendimentos, regulações, indicações, ausências e reavaliações das especialidades cirurgia geral, ortopedia, urologia, pediatria e ginecologia estão descritos abaixo, assim como as informações referentes ao serviço de anestesia.





A seguir apresentamos os gráficos com os dados dos atendimentos do ambulatório separado por especialidade no mês analisado.



Todas as informações constam no anexo XI – Relatório de Enfermagem Novembro 2022.

7. INDICADORES DE DESEMPENHO NOVEMBRO 2022

7.1. Quadro 01 – Incentivo à Gestão da Unidade Hospitalar

7.1.1. MANUTENÇÃO DAS ATIVIDADES DAS COMISSÕES DE PRONTUÁRIO

Meta: 100%

Valor alcançado Setembro 2022: 100%

Valor alcançado Outubro 2022: 100%

Valor alcançado Novembro 2022: 100%

A Comissão de Prontuários analisou os prontuários do mês de novembro de 2022, visando adequação aos critérios estabelecidos em edital, bem como análise da qualidade dos conteúdos, preenchimento, dados, assinaturas e organização. As amostras foram selecionadas de modo aleatório pelo setor de Faturamento e enviadas a Comissão.

Nos Anexos XII e XIII constam a Ata da Comissão de Revisão de Prontuários de Novembro de 2022 e o Relatório da Comissão de Prontuário de Novembro 2022.



Manutenção das atividades das comissões de prontuário em 2022

7.1.2. PROPORÇÃO DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE CADASTRADOS (SCNES)

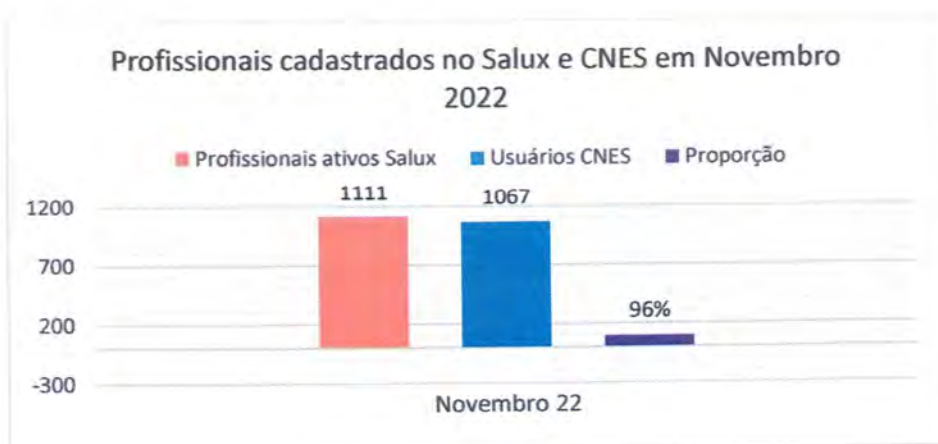
Meta: $\geq 95\%$

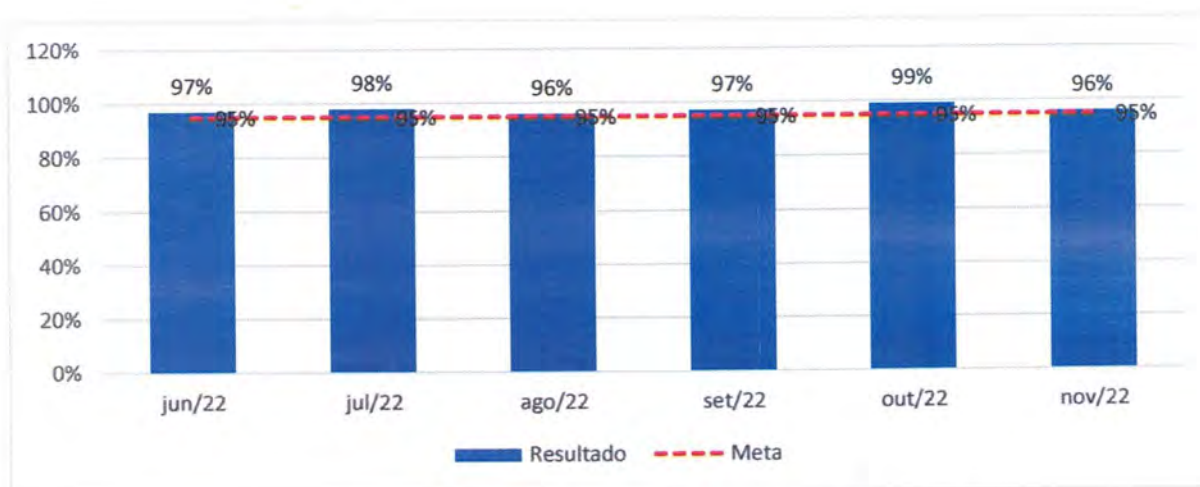
Valor alcançado Setembro 2022: 97%

Valor alcançado Outubro 2022: 99%

Valor alcançado Novembro 2022: 96%

No mês de novembro dos 1067 profissionais e usuários ativos que constam no Salux, 1111 tem correspondência no CNES. Nos Anexos XIV e XV encontram-se, respectivamente, o relatório de profissionais e usuários cadastrados extraídos do Salux e a listagem de profissionais no SCNES no mês de novembro.





Proporção de profissionais de saúde cadastrados em 2022

7.1.3. SOMATÓRIO DAS DESPESAS PAGAS NO VENCIMENTO PELO TOTAL DE DESPESAS NO PERÍODO

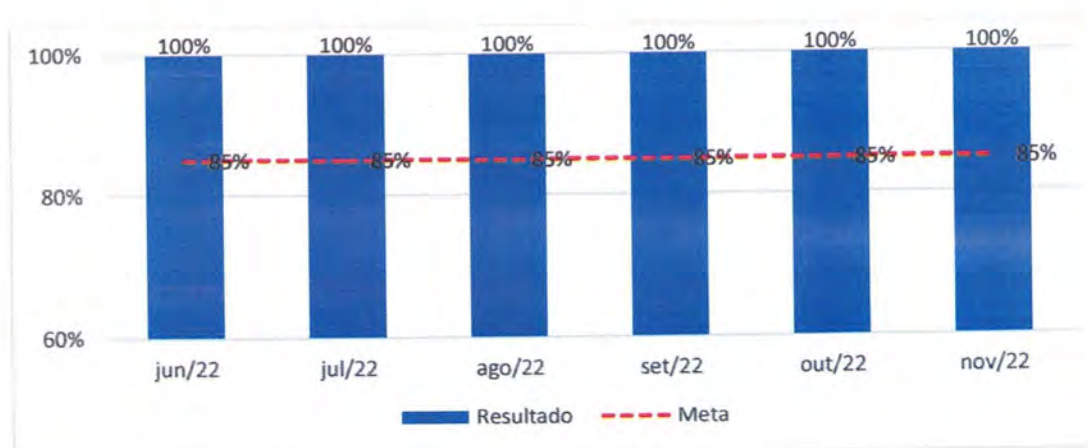
Meta: $\geq 80\%$

Valor alcançado Setembro 2022: 100%

Valor alcançado Outubro 2022: 100%

Valor alcançado Novembro 2022: 100%

No mês de novembro de 2022 o somatório das despesas pagas no vencimento foi o mesmo de total de despesas do mês. O total de despesas pagas do mês de novembro foi de R\$ 16.936.073,05.



Somatório das despesas pagas no vencimento pelo total de despesas no período em 2022

7.1.4. RELAÇÃO DO GASTO ADMINISTRATIVO EM RELAÇÃO AO TOTAL DE GASTOS

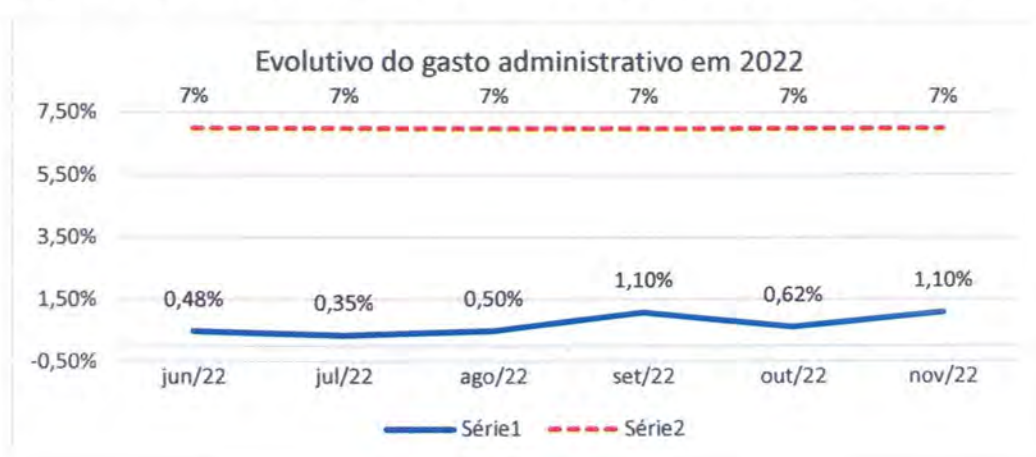
Meta: 7%

Valor alcançado Setembro 2022: 1,1%

Valor alcançado Outubro 2022: 0,62%

Valor alcançado Novembro 2022: 1,1%

O valor do gasto administrativo em novembro foi de R\$181.890,74. Abaixo segue o evolutivo anual da relação de gastos administrativos em relação ao total de gastos no ano de 2022.



7.1.5. ROTATIVIDADE DE PROFISSIONAIS NAS EQUIPES

Meta: 15%

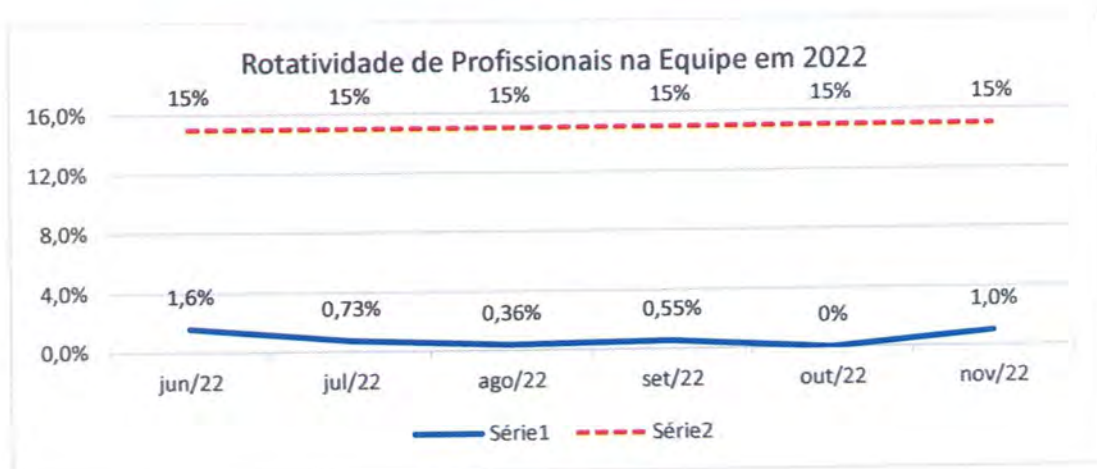
Valor alcançado Setembro 2022: 0,55%

Valor alcançado Outubro 2022: 0%

Valor alcançado Novembro 2022: 1,0%

No mês de novembro foram realizadas 07 admissões, 4 substituições e 4 demissões. O número total de profissionais ativos no período foi de 545.

No Anexo XVI consta o Relatório de Recursos Humanos de Novembro 2022.



7.1.6. ÍNDICE DE APRESENTAÇÃO DE AIH

Meta: $\geq 95\%$

Valor alcançado Setembro 2022: 112,3%

Valor alcançado Outubro 2022: 105,7%

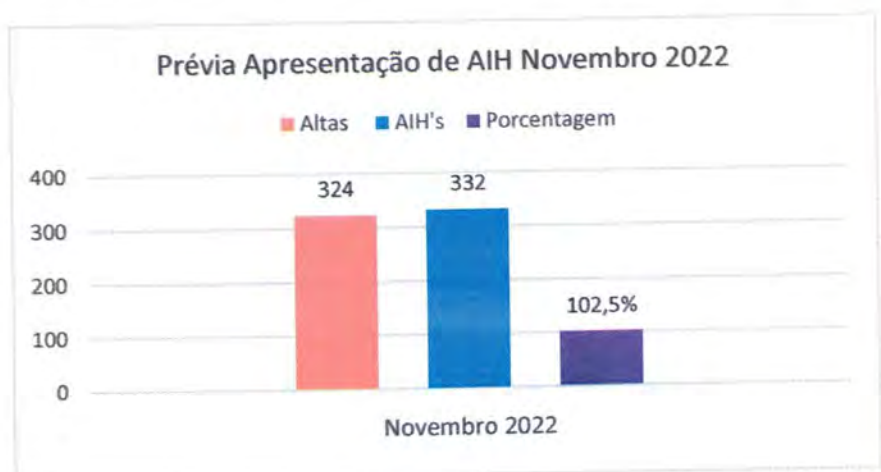
Valor alcançado Novembro 2022: 102,5% (prévia)

No mês de outubro foram apresentadas 261 AIHs processadas e um total de 247 saídas (altas+óbitos), conforme Anexo XVII - Relatório AIH's Outubro 2022.

Até o momento foram apresentadas 332 AIHs referentes ao mês de novembro e 324 saídas.

Apresentação de AIH

SAÍDAS	324
AIH's	332





7.1.7. TAXA DE REJEIÇÃO DE AIH

Meta: 5%

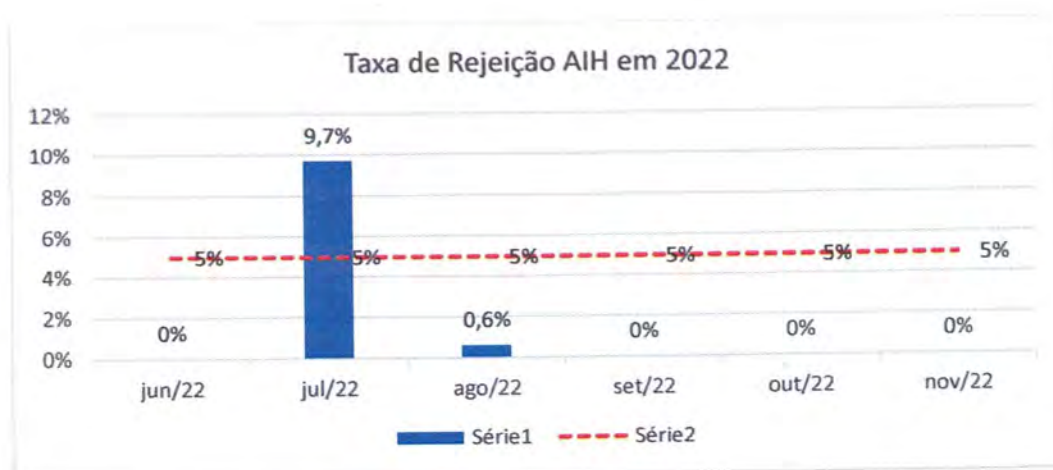
Valor alcançado Setembro 2022: 0%

Valor alcançado Outubro 2022: 0%

Valor alcançado Novembro 2022: 0%

No mês de outubro o total de AIH's apresentadas e processadas foi de 332, sendo nenhuma rejeitada.

Todas as AIHs de novembro serão apresentadas e após as revisões e críticas da Secretaria de Saúde serão aprovadas.



7.1.8. PERCENTUAL DE PRONTUÁRIOS CONTENDO GUIA PÓS ALTA PARA ATENÇÃO PRIMÁRIA

Meta: 100%

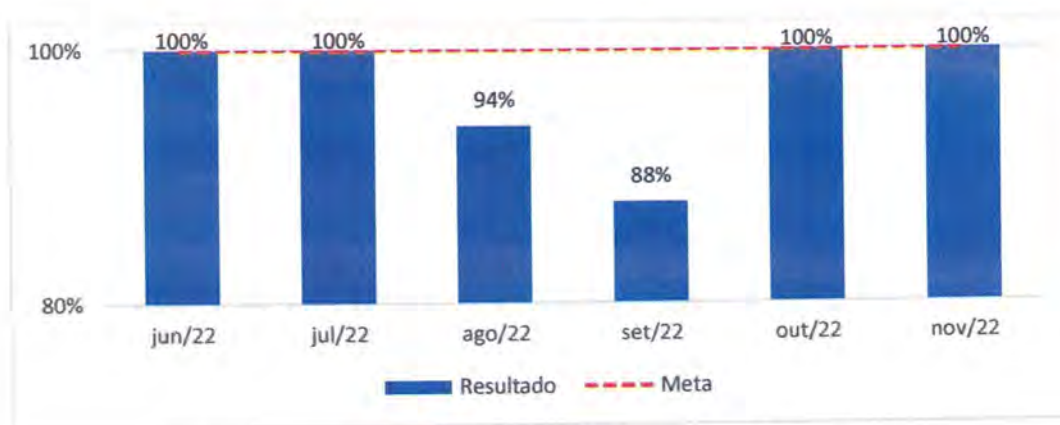
Valor alcançado Setembro 2022: 88%

Valor alcançado Outubro 2022: 100%

Valor alcançado Novembro 2022: 100%

No mês de novembro de 2022 todos os pacientes foram referenciados pela Plataforma de Gerenciamento em Saúde dentro do site da prefeitura/INOVA APS e tiveram sua guia de alta hospitalar emitida no sistema.

Estas informações constam nos anexos XVIII e XIX- Listagem dos pacientes com Guia para Atenção Primária em Novembro 2022 e Relatório NIR Novembro 2022, respectivamente.



Prontuários contendo guia pós alta para atenção primária em 2022

7.1.9. PERCENTUAL DE ÓBITOS INSTITUCIONAIS ANALISADOS PELA COMISSÃO DE ÓBITOS

Meta: 100%

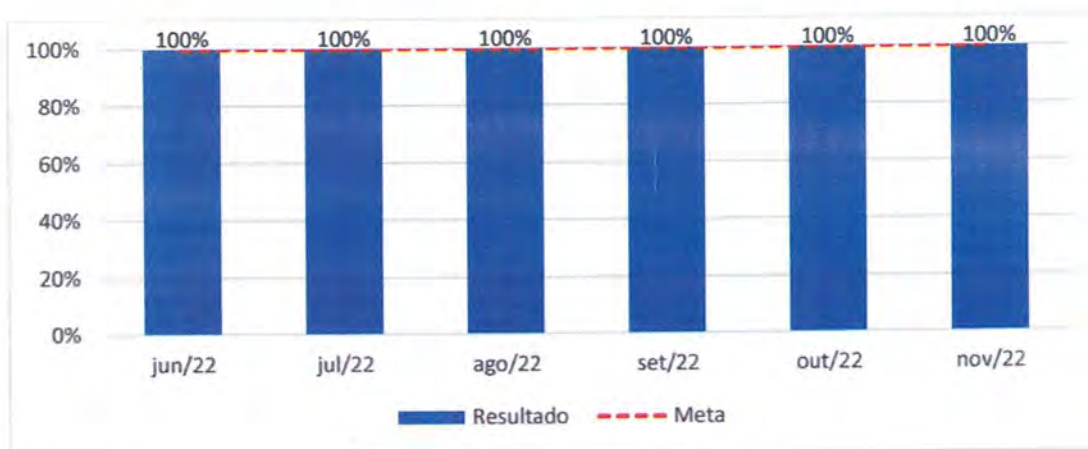
Valor alcançado Setembro 2022: 100%

Valor alcançado Outubro 2022: 100%

Valor alcançado Novembro 2022: 100%

A quantidade de óbitos institucionais ocorridos no mês de novembro foi de 22. A Comissão de Revisão de Óbitos realizou a reunião mensal para analisar os óbitos ocorridos no mês analisado.

No Anexo XX consta a Ata de Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos de Novembro de 2022.



Óbitos institucionais analisados em 2022

7.2. Quadro 02 – Incentivo à Qualificação da Unidade de Saúde

7.2.1. MÉDIA DE PERMANÊNCIA NO CTI

Meta: 10 dias

Valor alcançado Setembro 2022: 5,4 dias

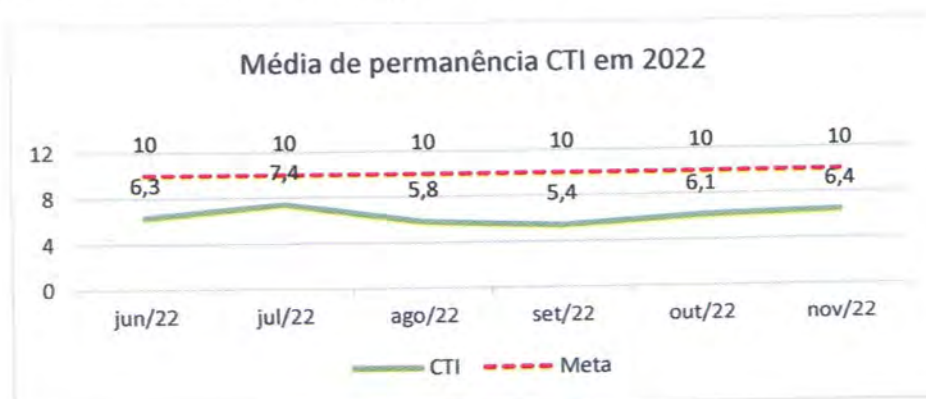
Valor alcançado Outubro 2022: 6,1 dias

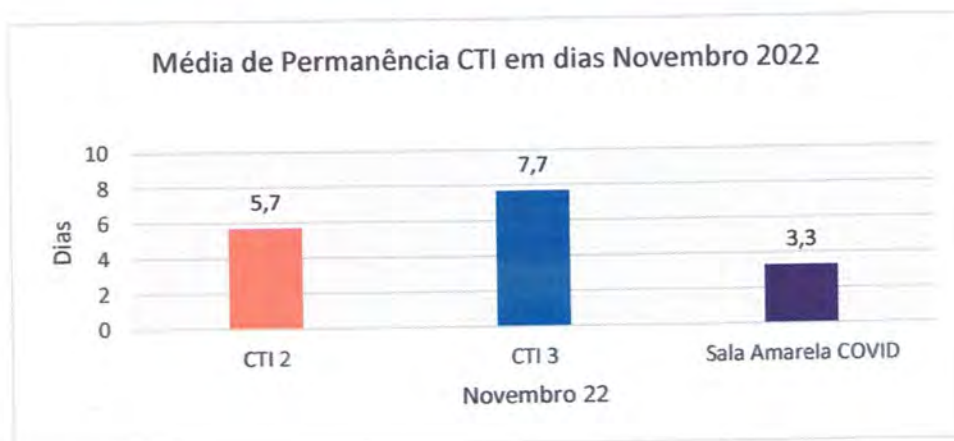
Valor alcançado Novembro 2022: 6,4 dias

Para o cálculo da média de permanência do CTI em novembro utilizou-se os dados do CTI 2, CTI 3 e os dados da sala amarela do dia 14/11/2022 ao dia 30/11/2022, que foi destinada a pacientes COVID.

Em novembro o tempo médio de permanência no CTI foi de 6,4 dias, sendo 5,7 dias no CTI 2, 7,7 no CTI 3 e 3,3 na sala amarela.

No Anexo XXII - Relatório Censo Diário por Unidade Novembro 2022 constam as informações apresentadas sobre o tempo médio de permanência.





7.2.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA CLÍNICA MÉDICA

Meta: 10 dias

Valor alcançado Setembro 2022: 8,4 dias

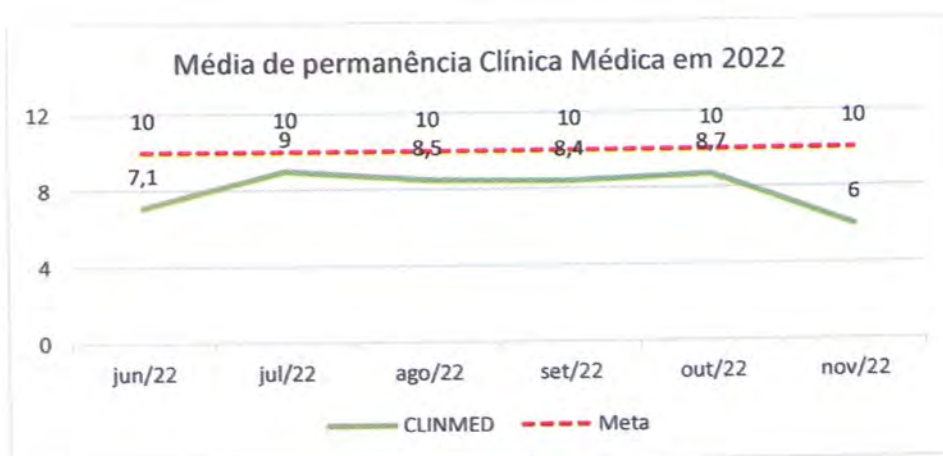
Valor alcançado Outubro 2022: 8,7 dias

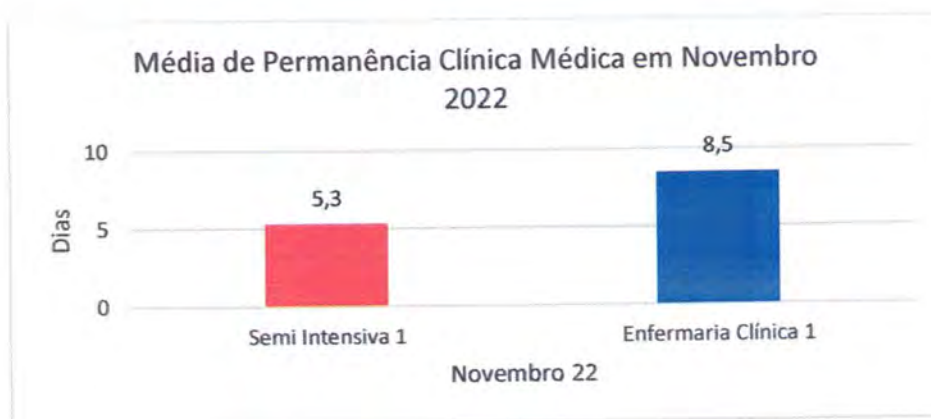
Valor alcançado Novembro 2022: 6,0 dias

Para o cálculo da média de permanência na clínica médica utilizou-se os dados da Semi Intensiva 1 e da Semi Intensiva 3 no período de 01/11/2022 a 16/11/2022 (Enfermaria Clínica).

Os dados de tempo médio ao longo do ano podem ser vistos no gráfico abaixo, assim como o de cada setor.

No Anexo XXII - Relatório Censo Diário por Unidade Novembro 2022 constam as informações apresentadas sobre o tempo médio de permanência na Clínica Médica.





7.2.3. MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA CLÍNICA CIRÚRGICA

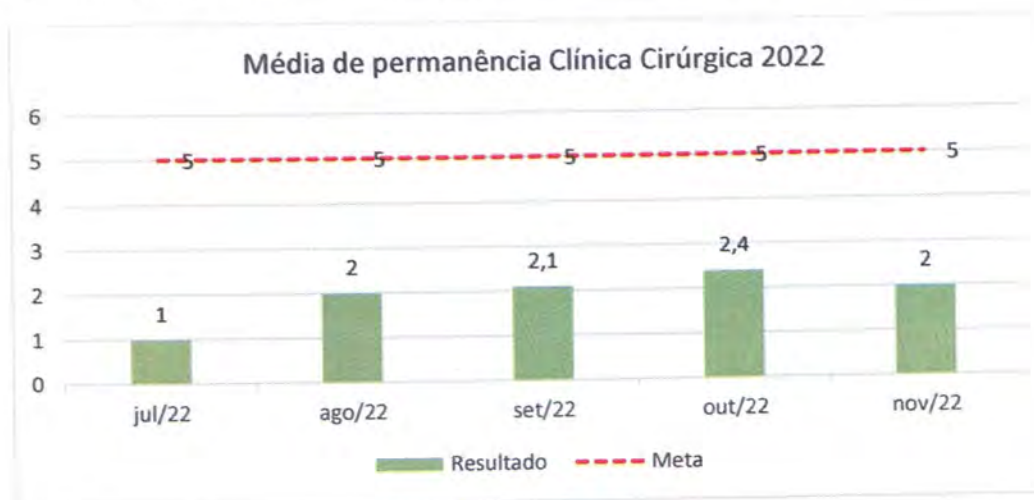
Meta: 5 dias

Valor alcançado Setembro 2022: 2,1 dias

Valor alcançado Outubro 2022: 2,4 dias

Valor alcançado Novembro 2022: 2,0 dias

O tempo médio de permanência na Clínica Cirúrgica em novembro foi calculado a partir dos dados da Semi intensiva 2 (Enfermaria Cirúrgica 1), Sala amarela entre 01/11/2022 e 13/11/2022, CTI 1 cirúrgico e Semi Intensiva 3 entre 17/11/2022 e 30/11/2022 (Enfermaria Cirúrgica 2). Os valores da média de permanência por setor estão descritos abaixo.





No Anexo XXII - Relatório Censo Diário por Unidade Novembro 2022 constam as informações apresentadas sobre o tempo médio de permanência na Clínica Cirúrgica.

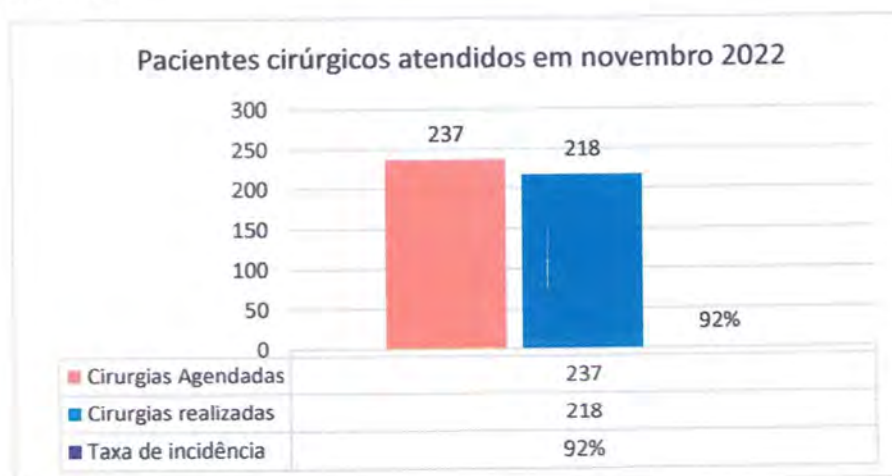
7.2.4. PERCENTUAL DE CIRURGIAS REALIZADAS EM RELAÇÃO ÀS CIRURGIAS PLANEJADAS NO MÊS

Meta: > 90%

Valor alcançado Outubro 2022: 97,2%

Valor alcançado Novembro 2022: 92%

O gráfico abaixo avalia o número de pacientes cirúrgicos atendidos em relação a quantidade de agendados por mês. Total de 237 cirurgias marcadas, 218 cirurgias realizadas, dando uma taxa de 92% de efetividade.



7.2.5. MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA PEDIATRIA

Meta: 6 dias

Valor alcançado Setembro 2022: 1 dia

Valor alcançado Outubro 2022: 1 dia

Valor alcançado Novembro 2022: 1 dia

No mês de novembro o tempo médio de permanência na Pediatria foi de 01 dia, pois todos os pacientes foram internados e tiveram alta dentro do mês.



7.2.6. TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR (FATOR GRAVIDADE)

Meta: $\leq 10\%$

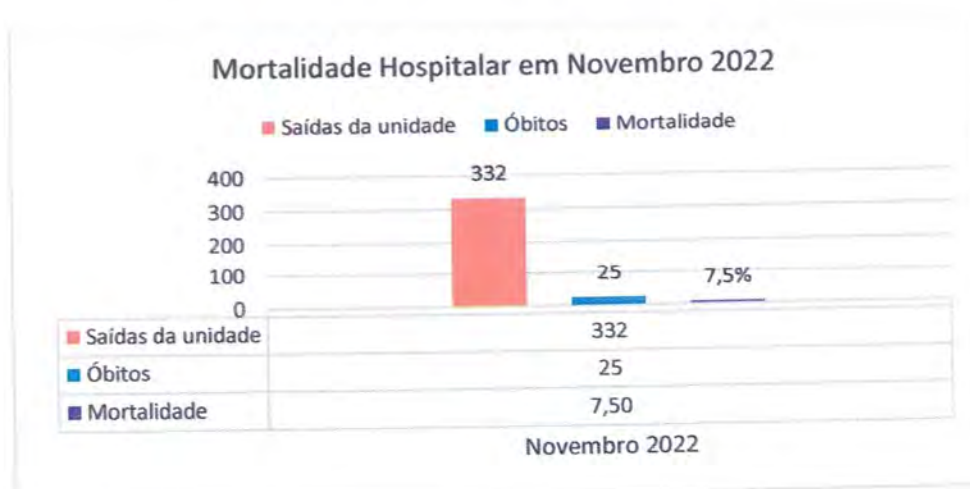
Valor alcançado Setembro 2022: 18%

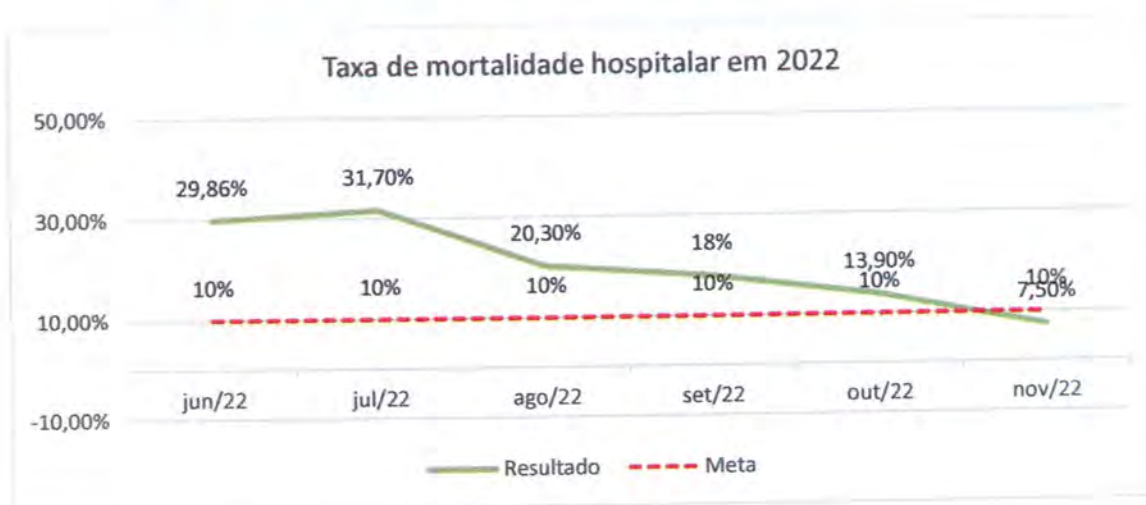
Valor alcançado Outubro 2022: 13,9%

Valor alcançado Novembro 2022: 7,5%

Em novembro o total de saídas da unidade foi de 332 casos, sendo desses 25 óbitos. A partir desses dados foi possível calcular a taxa de mortalidade conforme consta abaixo.

Os Anexos VII, VIII, IX e X apresentam os Relatórios de óbitos, de saída, Relatório de altas, óbitos e transferências por unidade e Relatório de Comissão de Revisão de Óbitos Novembro 2022, respectivamente.





O mês de novembro foi o primeiro mês em que a taxa de mortalidade se apresentou abaixo da meta proposta. O valor de 7,5%, menor índice dentro do histórico, se deve ao baixo número de óbitos no mês e a alta quantidade de altas, justificada pela mudança de perfil do hospital para um hospital cirúrgico ambulatorial.

A taxa de mortalidade por setor foi a seguinte:

Unidade	1	2	3
CTI	2,1%	13,5%	21,8%
SEMI-INTENSIVA	5,2%		
ENFERMARIA CLÍNICA	2,6%		



7.2.7. TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (FATOR HOSPITALAR)

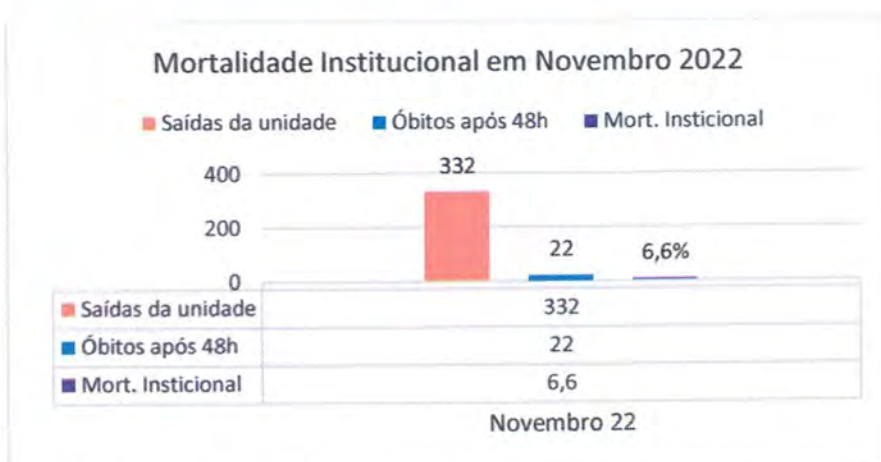
Meta: $\leq 7\%$

Valor alcançado Setembro 2022: 17,5%

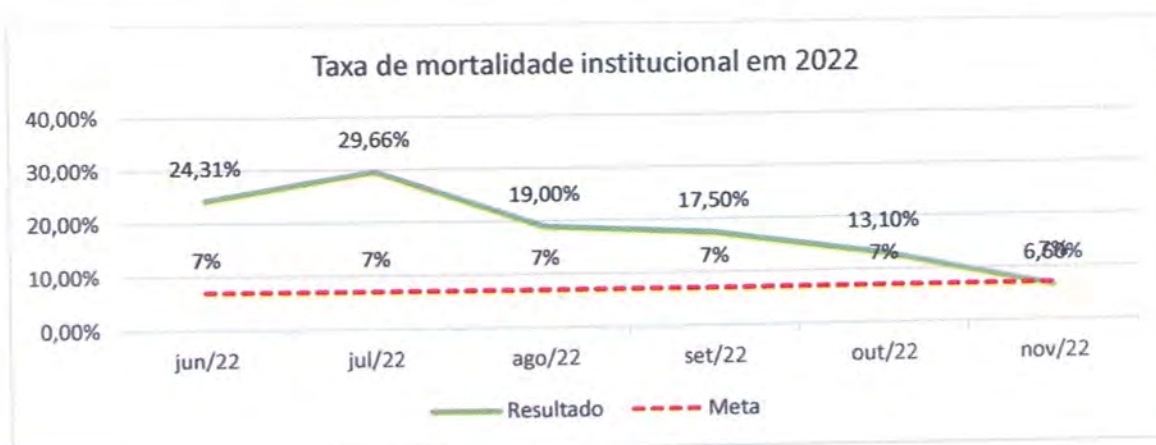
Valor alcançado Outubro 2022: 13,1%

Valor alcançado Novembro 2022: 6,6%

Em novembro a quantidade de óbitos institucionais foi de 22, sendo a mortalidade institucional calculada de 6,6%. Assim como no item anterior nos Anexos VII, VIII, IX e X constam os dados utilizados nos gráficos abaixo.



Abaixo constam os dados de taxa de mortalidade institucional ao longo de 2022.



7.2.8. ÍNDICE DE INFECÇÃO EM ACESSO VENOSO

Meta: $\leq 10/1000$

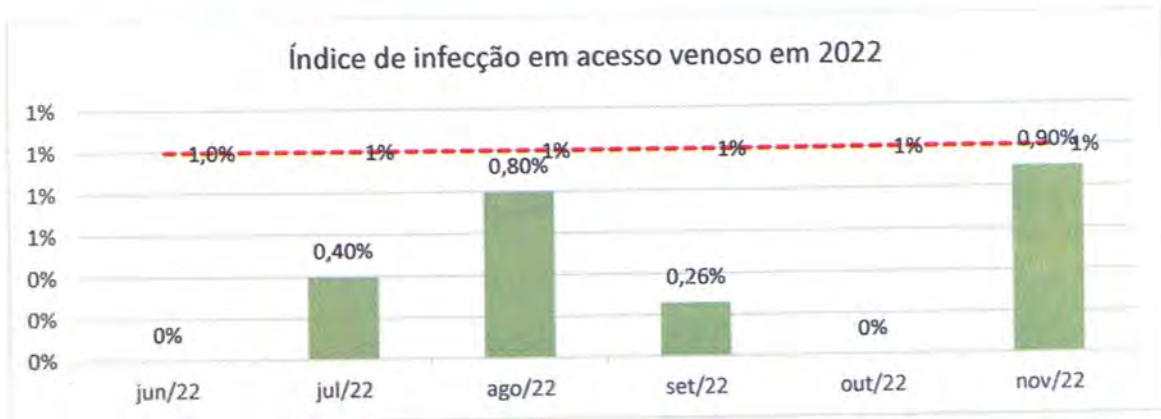
Valor alcançado Setembro 2022: 0,26%

Valor alcançado Outubro 2022: 0%

Valor alcançado Novembro 2022: 0,9%

Em números absolutos, no mês de novembro ocorreram 4 casos de infecção da corrente sanguínea confirmada laboratorialmente associada ao cateter venoso central (CVC), do total de 454 CVC/dia.

O Relatório da CCIH encontra-se no Anexo XXI.



7.2.9. ÍNDICE DE PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA (PAV PRECOCE)

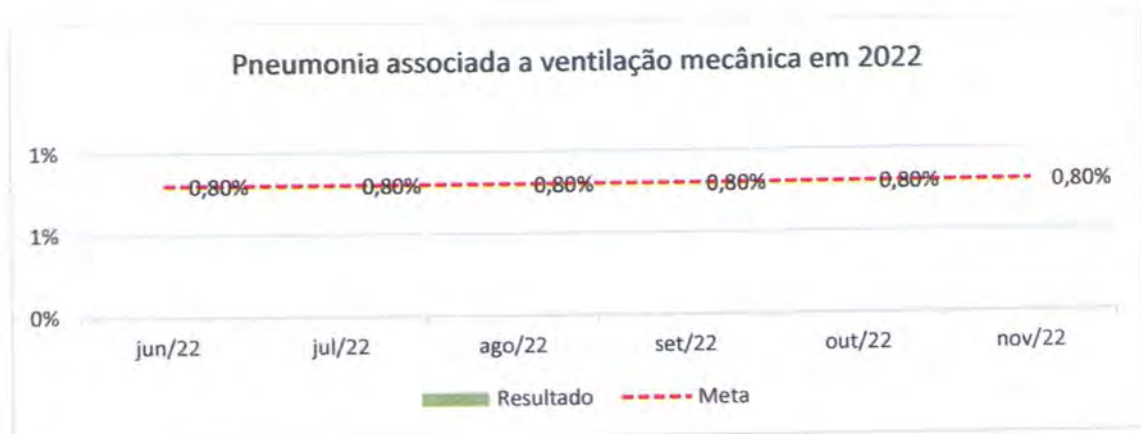
Meta: $\leq 8/1000$

Valor alcançado Setembro 2022: 0%

Valor alcançado Outubro 2022: 0%

Valor alcançado Novembro 2022: 0%

Não houve caso de pneumonia precoce associada a ventilação mecânica no mês de novembro, conforme relatório da CCIH em Anexo (XXI).



7.2.10. ÍNDICE DE INFECÇÃO EM CIRURGIAS LIMPAS

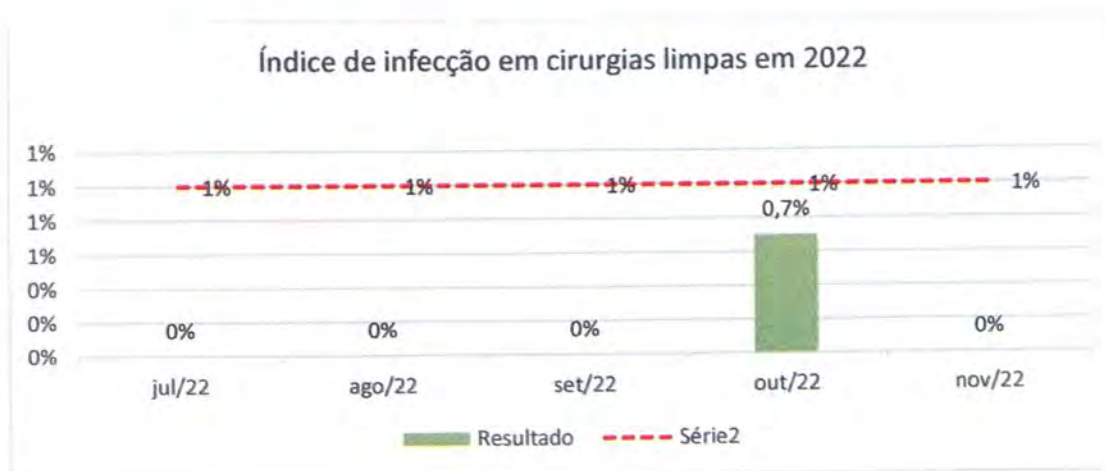
Meta: $\leq 1\%$

Valor alcançado Setembro 2022: 0%

Valor alcançado Outubro 2022: 0,7%

Valor alcançado Novembro 2022: 0%

No mês de novembro não houve paciente com infecção no sítio cirúrgico de cirurgia limpa, conforme relatório da CCIH em Anexo (XXI).



7.3. Quadro 03 – Incentivo à equipe

7.3.1. ÍNDICE DE FLEBITE

Meta: $\leq 5\%$

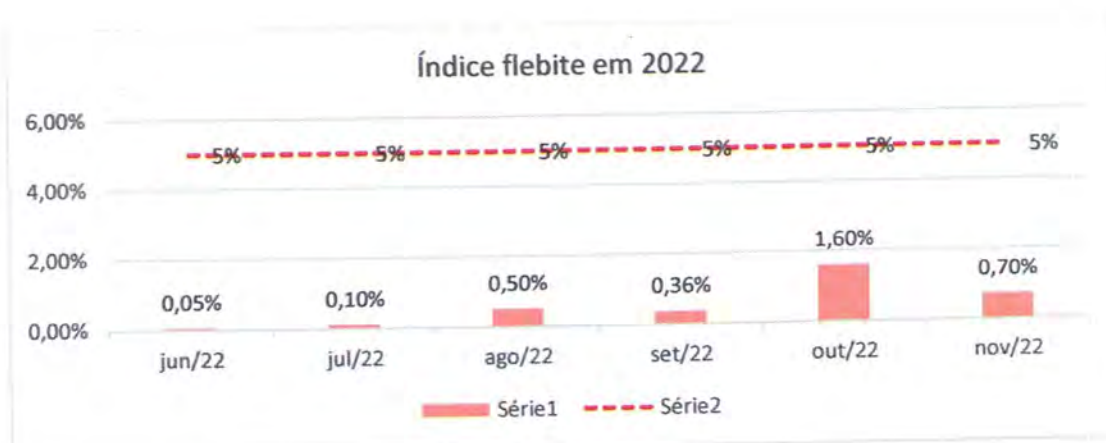
Valor alcançado Setembro 2022: 0,4%

Valor alcançado Outubro 2022: 1,6%

Valor alcançado Novembro 2022: 0,7%

Foram evidenciados 09 eventos adversos relacionados a flebite química do total de 1271 pacientes em uso de acesso periférico em novembro. Com esses valores foi possível calcular a taxa de 0,7%.

Os dados estão no Relatório do NSP no Anexo XXIII.



7.3.2. INCIDÊNCIA DE ÚLCERA POR PRESSÃO (UPP)

Meta: $\leq 10\%$

Valor alcançado Setembro 2022: 0%

Valor alcançado Outubro 2022: 3,0%

Valor alcançado Novembro 2022: 1,5%

No mês de novembro no período de 30 dias evidenciamos 5 lesões por pressão no âmbito do total de 338 internações ocorridas.

Todas as informações referentes as lesões estão no Relatório do Time de Lesão- Anexo XXIV.

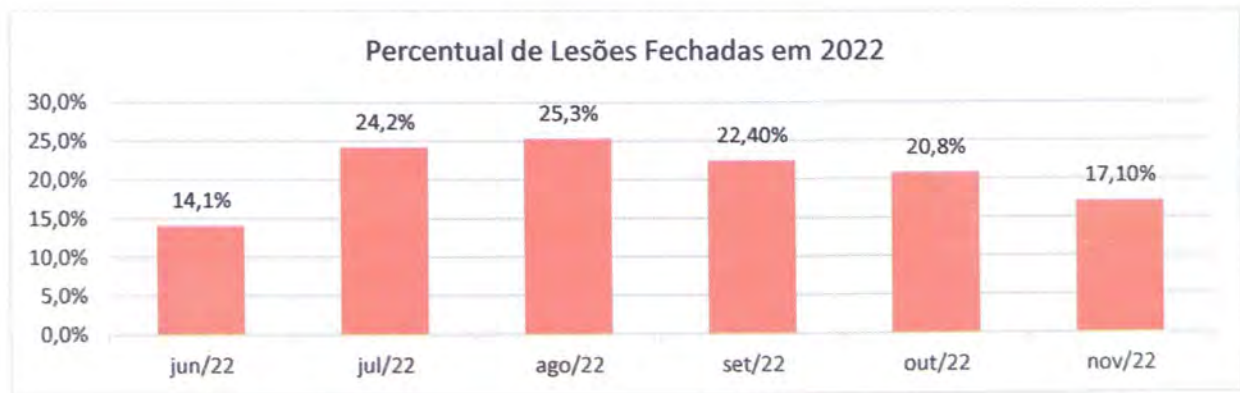


No estudo das lesões de pele foram acompanhadas 240 lesões no período analisado, sendo 77 de outra unidade hospitalar, 88 importadas de outros setores de dentro do hospital, 62 lesões do mês anterior e 13 novas lesões abertas.



Origem das lesões de pele tratadas em novembro de 2022

Abaixo consta a distribuição de tipo de lesões por setor e o percentual de lesões fechadas nos últimos meses. O setor com maior quantidade de lesões foi o CTI, seguido pela Semi Intensiva 1 e Enfermaria Clínica.



Ao analisar os indicadores de efetividade observamos que a enfermaria clínica, a semi intensiva 1 e o CTI 3 e 2 foram os setores com mais efetividade no processo cicatricial em relação aos demais.

7.3.3. ÍNDICE DE QUEDA

Meta: $\leq 5/1000$

Valor alcançado Setembro 2022: 0%

Valor alcançado Outubro 2022: 0,09%

Valor alcançado Novembro 2022: 0,05%

Do total de 2176 paciente dia por unidade em novembro foi evidenciada 01 queda no hospital no período analisado, de acordo com o Relatório NSP (Anexo XXIII).



7.3.4. ÍNDICE DE QUESTIONÁRIOS PREENCHIDOS PELOS PACIENTES EM OBSERVAÇÃO

Não se aplica. *Aguardando definição do quadro de repasse referente aos indicadores da variável 02*

7.3.5 PERCENTUAL DE USUÁRIOS SATISFEITOS / MUITO SATISFEITOS.

Meta: $\geq 85\%$

Valor alcançado Setembro 2022: 99%

Valor alcançado Outubro 2022: 98%

Valor alcançado Novembro 2022: 98%

No mês de novembro a pesquisa da ouvidoria foi realizada com 216 usuários. Essa pesquisa foi feita através de busca ativa realizada via contato telefônico com os pacientes/familiares/acompanhantes que foram atendidos pelo HMDECG. Os pacientes, em sua maioria, com idade entre 61 anos ou mais e são do gênero masculino.

Os dados obtidos constam no Anexo XXV referente ao Relatório da Ouvidoria de Novembro 2022.

O nível de satisfação total ficou em 98%, sendo 96% dos votos para muito satisfeito (total de 208 votos) e 2% dos votos para satisfeito (total de 04 votos).



Abaixo segue escala de avaliação de outros indicadores estruturais mensurados pela ouvidoria, tais como conforto no local de recepção, acessibilidade e facilidade de locomoção, sinalização do hospital e acesso às dependências, limpeza do hospital, qualidade das refeições no local, atendimento e assistência das equipes e disponibilidade da equipe.

Resultado da pesquisa dos Indicadores Estruturais do Hospital

INDICADOR	EXCELENTE	MUITO BOM	BOM	RUIM	PÉSSIMO	N/A
Conforto no local de recepção	98%	1%	-	1%	-	-
Acessibilidade e Facilidade de locomoção	98%	1%	-	1%	-	-
Sinalização do hospital e Acesso às dependências	98%	1%	-	-	1%	-
Limpeza do hospital	98%	1%	-	1%	-	-
Qualidade das refeições no local	90%	5%	5%	-	-	-
Atendimento da equipe de recepção e portaria	95%	1%	2%	-	1%	-
Atendimento da equipe de saúde	96%	3%	1%	-	-	-
Assistência da equipe médica	95%	2%	1%	-	-	2%
Assistência da equipe de enfermagem	93%	1%	3%	1%	1%	1%
Assistência da equipe multiprofissional	93%	2%	2%	1%	2%	-
Disponibilidade da Equipe em resolver demandas apresentadas	96%	3%	1%	-	-	-

7.3.6 ÍNDICE DE INDICAÇÃO DA UNIDADE

Meta: $\geq 85\%$

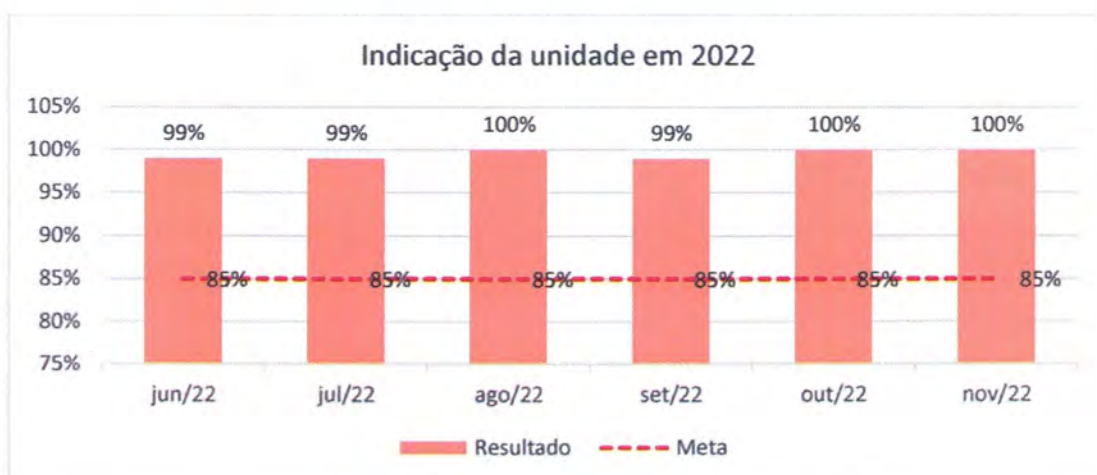
Valor alcançado Setembro 2022: 99%

Valor alcançado Outubro 2022: 100%

Valor alcançado Novembro 2022: 100%

O nível de indicação do hospital alcançado em novembro foi de 100%, de acordo com o total de 216 usuários entrevistados, ou seja, todos informaram que indicariam o hospital para algum familiar ou conhecido. Os resultados indicam nível de satisfação excelente.

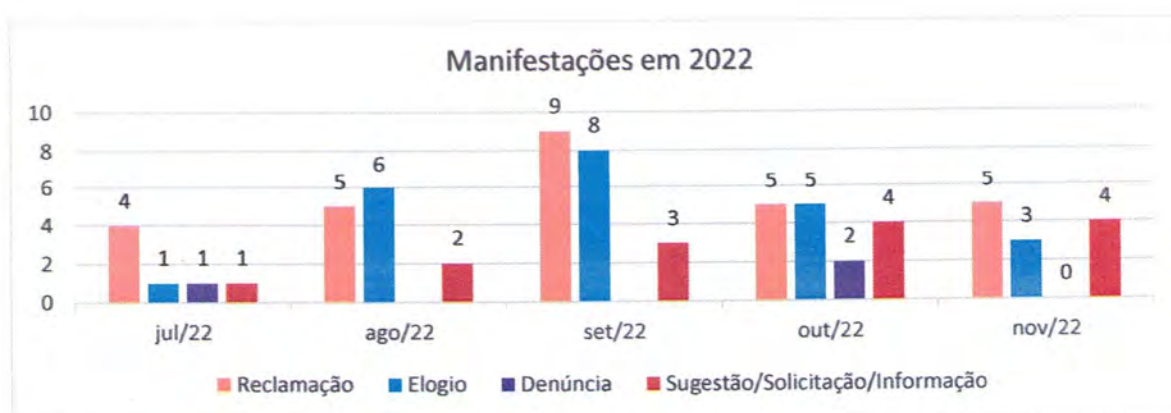
Os dados encontram-se no Anexo XXV – Relatório da Ouvidoria Novembro 2022.



Abaixo segue gráfico com o quantitativo de ouvidorias recebidas no ano de 2022.



No mês de novembro a Ouvidoria recebeu 12 manifestações, sendo 05 reclamações, 03 elogios, 01 informação, 02 solicitações e 01 sugestão. No gráfico abaixo consta a distribuição das manifestações nos últimos meses.



8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O HMECG passou pelo processo de mudança de perfil e atualmente caracteriza-se por ser um hospital clínico-cirúrgico para atendimento às demandas eletivas e de Urgência e Emergência referenciadas do Município de Maricá, realizando procedimentos de Média e Alta Complexidade.

A partir dos dados e informações apresentadas foi possível realizar a prestação de contas dos indicadores de desempenho do hospital afim de avaliar a performance do mesmo diante dos resultados e metas obtidos no mês de novembro.

O total de internações de 01 a 30 de novembro de 2022 no hospital foi de 338 pacientes. A maioria com procedência de Maricá (92%) e o restante de outros municípios do Rio. O número de saídas foi de 332, sendo 299 altas, 25 óbitos e 08 transferências externas.

Fazendo o estudo dos pacientes que vieram a óbito no mês analisado observamos que 84% foram de pacientes acima de 60 anos. Cerca de 72% apresentavam pelo menos uma comorbidade e 88% (22 casos) eram oriundos de Maricá. As principais causas dos óbitos foram as pulmonares e cardiovasculares.

Todos os pacientes foram referenciados pela Plataforma de Gerenciamento em Saúde dentro do site da prefeitura/INOVA APS e todos os prontuários e óbitos foram analisados pelas Comissões.

A quantidade das Autorizações de Internação Hospitalar (AIH) previstas para novembro foi apresentada, ressaltando que continua sendo uma prévia, uma vez que a data do fechamento do relatório é anterior a data estabelecida junto a Secretária de Saúde.

A taxa de mortalidade hospitalar no período foi de 7,5% e a taxa de mortalidade institucional foi de 6,6%. Esses valores foram os menores conquistados no ano de 2022 e pela primeira vez estão abaixo da meta proposta.

A média de permanência no CTI foi de 6,4 dias, na Clínica Médica de 6,0, na Clínica Cirúrgica de 2,0 e na Pediatria de 1 dia.

O total de procedimentos cirúrgicos realizados em novembro foi de 364, nas especialidades de cirurgia geral, ortopedia, urologia, pediatria, ginecologia, vascular, plástica, bucomaxilo e dermatologia. O total de atendimentos realizados no ambulatório foi de 734 nas especialidades de cirurgia geral, ortopedia, urologia, pediatria, ginecologia, vascular, dermatologia, bucomaxilo, plástica, cardiologia e anestesiologia.

A ouvidoria realizou a pesquisa de satisfação com 216 usuários em outubro e o nível de indicação do hospital foi de 100% e o nível de satisfação de 98%.

Por fim, conclui-se que este relatório evidencia os resultados, as boas práticas e ações ocorridas no HMECG no mês de novembro de 2022, sendo assim possível identificar as não conformidades e efetuar as abordagens necessárias com foco na qualidade de prestação de serviços e no cuidado ao indivíduo.



Marcos Victoriano Porto Pacheco
DIRETOR GERAL HMECG
CRM 52.43524-1

Marcos Pacheco
Diretor Geral

Glauco R. Mattozo Pontes
Diretor Técnico - Matr. 52-99164-4
Hospital Municipal Dr. Ernesto Che Guevara

Glauco Pontes
Diretor Técnico

Claudio Moraes
Diretor Administrativo - Matr. 633096
Hospital Municipal Dr. Ernesto Che Guevara

Claudio Moraes
Diretor Administrativo

Ana Paula Silva
Direção de Enfermagem
COREN-RJ 131816 - ENF.

Ana Paula dos Santos Silva
Diretora de Enfermagem

Itamar Tavares
Diretora Multiprofissional
Hospital Municipal Dr. Ernesto Che Guevara

Itamar Mello
Diretora Multiprofissional

Pedro Eder Portari Filho
Diretor de Ensino & Pesquisa

Leandro Pacheco
Diretor Executivo

Leandro Pacheco
Diretor de Projetos